

КОНТРАКТ

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных спортивных мероприятий и иных услуг

Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич, ОГРНИП: 316619600175289, ИНН: 616801014834, юридический адрес 344013, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом № 24А, именуемый в дальнейшем Исполнитель/Клуб, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик/член клуба, подписывающее соглашение о присоединении и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (соглашение о присоединении, приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), заключили Контракт о нижеследующем.

Термины и определения.

Контракт – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба (далее по тексту - услуги), который заключается посредством присоединения и принятия Заказчиком/членом клуба условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Услуги (базовые и/или бонусные), отличаются по стоимости, перечню и объему услуг, срокам и периодам оказания услуг, и определяются в Соглашении о присоединении, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях в соответствии с видом заключенного Контракта. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы клуба в соответствии с графиком работы клуба. Персональное клубное членство, подтверждается в Соглашении о присоединении в разделе «Персональные данные Заказчика /члена клуба», Электронным ключом, дает право на получение услуг, предусмотренных Контрактом. Контракт является обязательным для исполнения членами клуба, размещается в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках в клубе, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Настоящий Контракт регулируется положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (абонентский договор).

Контракт считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Соглашение о присоединении – тип соглашения, в соответствии с которым Исполнитель определяет, в утвержденных им формах условия Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, Правил техники безопасности, Анкет, приложений, дополнительных соглашений, а Заказчик, член клуба принимает предложенные условия и соглашается следовать им.

Клубное членство – право члена Клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, утвержденными Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, а также право участвовать в клубных мероприятиях, организуемых для членов клуба, а также обязанность соблюдать и выполнять условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным). Членами клуба, по **Контракту «Профессионал»** могут быть совершеннолетние право- и дееспособные лица. Для членов клуба приобретших Контракт «Профессионал» устанавливаются специальные права и обязанности в соответствии с указанным видом Контракта.

Член клуба – физическое лицо, заключившее Контракт (Заказчик), имеющее намерение по своему усмотрению заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования двигательной активности, здорового образа жизни, а также продвижения себя в качестве фитнес-инструктора. Клубное членство возникает у лиц, указанных в Соглашении о присоединении, с момента его подписания и регистрации Электронного ключа.

Правила Клуба, Правила техники безопасности (Правила) – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и

безопасности членов клуба, обязательные для исполнения членами клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила включают в том числе, но не исключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем (далее по тексту Правила, Правила клуба, Правила техники безопасности). Правила Клуба, Правила техники безопасности размещаются в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Клубная карта (Карта) – именная карточка или иное средство идентификации, выдаваемая члену клуба, персональная карта члена клуба, дающая право прохода на территорию клуба для получения услуг.

В некоторых клубах сети фитнес-клубов Клубная карта (Карта) может не выдаваться и/или выдаваться вместе с Электронным ключом (RFID-браслет, RFID-карта RFID-брелок и т.п.).

Электронный ключ (RFID-браслет, RFID-карта RFID- брелок и т.п.) – выдается члену клуба при первом визите в клуб для прохода в клуб и пользования услугами Клуба, содержит регистрационные данные члена клуба, подтверждает членство в клубе, является собственностью члена клуба. В случае утраты или порчи Электронного ключа, выданного при первом визите, повторная выдача и регистрация Электронного ключа осуществляется на возмездной основе, за счет члена клуба по цене, указанной в прайс-листе (прейскуранте) Исполнителя. В некоторых клубах сети Электронный ключ может не выдаваться.

Клип-карта - приобретаемая за дополнительную плату персональная карта члена клуба на посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с персональным тренером, с ограничениями по количеству посещений и времени посещений. Может не выдаваться в виде материального носителя, являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба.

Бонус-карта - один из видов программ поощрения членов клуба и продвижения услуг Исполнителя, путем предоставления набора услуг Исполнителя (бонусный пакет), объем, перечень и стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно. Объем, стоимость и перечень услуг, предоставляемых по Бонус-карте может отличаться в зависимости от вида Контракта. Некоторые виды Контрактов не включают в себя Бонус-карту. Бонус-карта может не выдаваться в виде материального носителя, а являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба. Бонусный пакет услуг не может быть заменен другими услугами, не может передаваться (обмениваться) другим лицам, в том числе членам клуба, не подлежит обмену на деньги.

Прайс-лист (прейскурант) - утверждённый Исполнителем документ, где определяются наименование, ассортимент товаров и/или услуг с указанием их текущей стоимости. Прайс-лист (прейскурант) размещается на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru> и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах.

Визит – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в клуб до момента ухода из клуба. Продолжительность визита член клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с

определенным количеством часов визитов (лимит часов), учет использованных часов определяется от момента прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от оснащённости клуба). Часы визитов по Контракту учитываются по месяцам. Неиспользованные за месяц часы визитов не сохраняются, не суммируются с часами следующего месяца. В случаях использования большего количества часов для визитов в текущем месяце, чем предусмотрено условиями Контракта, Соглашения о присоединении превышение установленного в Контракте, Соглашении о присоединении ежемесячного лимита часов, фиксируется Исполнителем и предъявляется члену клуба к оплате по итогу месяца. При этом на стоимость часов, использованных членом клуба сверх установленного в Контракте лимита, распространяются все скидки, действовавшие при заключении Контракта, Соглашения о присоединении. Стоимость дополнительных часов устанавливается в прайс-листе (прейскуранте) Клуба.

Посещение – одна тренировка в любом из залов/зон клуба. Продолжительность посещения член клуба определяет самостоятельно.

Срок действия Контракта – период, в течение которого член клуба может пользоваться услугами Клуба, в зависимости от вида и/или условий Контракта может исчисляться в часах и/или днях, и/или месяцах в зависимости от вида Контракта. Продолжительность срока действия Контракта определяется видом и условиями Контракта в Соглашении о присоединении.

Период действия Контракта – период, в течение которого член клуба фактически пользуется услугами Клуба. Период действия Контракта для каждого члена клуба исчисляется индивидуально с учетом даты «Начала действия Контракта». Начало периода действия Контракта определяется в Соглашении о присоединении приложениях к Контракту в разделе «Начало действия Контракта».

Базовые услуги – услуги, включенные в стоимость Контракта, указанную в Соглашении о присоединении.

Дополнительные услуги - услуги, которые член Клуба может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе (прейскуранте).

«Заморозка» контракта – услуга по приостановке действия Контракта минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом для определенного вида Контрактов, или соглашением сторон Контракта, включаемая в стоимость Контракта и/или приобретаемая членом клуба дополнительно.

Услуга предоставляется владельцам Контрактов, заключенных на срок от 9 (Девяти) месяцев.

По Контрактам, заключенным на срок до 9 (Девяти) месяцев услуга «Заморозка» контракта не предоставляется, за исключением Контрактов, заключенных на срок 6 (Шесть) месяцев, при этом услуга не может в совокупности превышать 30 (Тридцать) дней.

Совокупное максимальное количество дней «Заморозка» контракта по одному Контракту не может превышать 90 (Девяносто) дней.

Дополнительные дни «Заморозки» контракта могут быть приобретены Клиентом в течение периода действия Контракта, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания периода действия Контракта.

Информация о наличии, сроке и условиях «Заморозки» контракта указывается в Контракте, Соглашении о присоединении, и/или в Анкете, и/или в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

При окончании срока действия/периода действия Контракта неиспользованные дни «Заморозки» контракта не продлевают период действия Контракта, не увеличивают срок действия Контракта и не заменяются денежной компенсацией.

Ограничение доступа в клуб - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, бесспорном, внесудебном порядке, в отношении члена клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в клубе, оплату цены Контракта или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но не исключительно - о размере, порядке и/или сроке

оплаты цены Контракта, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а также устранения нарушения Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключающая возможность доступа в любой клуб сети и получения услуг, оказываемых любым клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не приостанавливает оказание услуг, не увеличивает срок действия Контракта, не продлевает период пользования услугами Клуба, не обязывает Клуб предоставлять какие-либо иные компенсации за ограничение доступа в клуб.

Место оказания услуг (клуб) – фитнес-клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс нежилых помещений в объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением. Адреса всех действующих клубов сети WorldClass в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - <https://www.worldclass-rostov.ru> Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети, нескольких клубов сети или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба определяется в Соглашении о присоединении и/или приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту, если данные о месте оказания услуг отсутствуют в Соглашении о присоединении и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту, то местом оказания услуг считается адрес клуба по месту заключения Контракта и/или месту оплаты.

Часы работы клуба – размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях, размещенных в помещениях клуба, а также на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru> Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

График работы клуба - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках и/или иных носителях, размещенных в помещениях клуба, на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

1. Права и обязанности члена клуба.

1.1. Член клуба имеет право:

1.1.1. Пользоваться услугами Клуба только в часы работы Клуба и после полной оплаты стоимости Контракта, если иное не установлено условиями Контракта, Соглашении о присоединении, и/или приложений к Контракту и /или дополнительных соглашений. Член клуба самостоятельно определяет, количество, время, продолжительность своих визитов в клуб, если иное не установлено условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или приложений к Контракту и /или дополнительных соглашений.

1.1.2. Неограниченно посещать во время визита в клуб тренажерный зал, бассейн, сауны/бани/парные, в том числе джакузи или дорожку кнейпа (при наличии), или ледяную купель (при наличии), или гидромассаж (при наличии), кардиозону иные тренировочные зоны. Посещать фитнес студии, игровой зал (при наличии) по предварительному, не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа, уведомлению администрации клуба с указанием времени начала и окончания посещения студии). Посещать групповые программы, игровой зал (при наличии) в соответствии с расписанием.

1.1.3. Осуществлять в своих интересах персональную деятельность на территории клуба по продвижению себя в качестве фитнес-инструктора среди других членов клуба.

1.1.4. Осуществлять в своих интересах персональную деятельность на территории клуба по поиску лиц заинтересованных в персональном тренинге, а также осуществлять персональный тренинг других членов клуба.

1.1.5. Посещать групповые программы в соответствии с расписанием, при условии предварительной записи на групповые программы, в том числе в бассейне.

1.1.6. Перед началом использования услуг Клуба пройти вводные персональные тренировки и/или воспользоваться услугой «Умный старт».

1.1.7. На время визита в клуб получить, в обмен на Клубную карту, Электронный ключ от шкафа в

раздевалке. При наличии соответствующего технического оснащения получить, один раз, при регистрации в фитнес-клубе, в счет стоимости Контракта, Электронный ключ.

1.1.8. На время визита в клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа(прейскуранта) брать в прокат дополнительные принадлежности/инвентарь, предлагаемые Клубом. Стоимость, ассортимент дополнительных принадлежностей/инвентаря устанавливается Клубом.

1.1.9. Для хранения ценностей использовать специальные ячейки, ключи от которых получать на рецепции.

1.1.10. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу(прейскуранту) пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий (при наличии), секционные занятия, услуги wellness-центра (при наличии), иными услугами.

1.1.11. Отменить ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги. Заказанная услуга, об отмене (переносе) которой клиент не оповестил рецепцию или оповестил менее чем за 12 (Двенадцать) часов до ее оказания, считается оказанной.

1.1.12. При наличии свободных мест пользоваться платной парковкой (при наличии парковки), если иное не установлено контрактом, или техническими возможностями объекта недвижимости, где расположен клуб. Правила пользования парковкой устанавливаются отдельно в каждом клубе сети.

1.1.13. Вносить денежные средства на Персональный счет члена клуба и расплачиваться с него за полученные в клубе услуги или приобретенные товары.

1.1.14. Воспользоваться услугой заморозки Контракта в период его действия минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом, или соглашением сторон, для определенного вида Контрактов в Соглашении о присоединении и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту.

1.1.15. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба.

1.1.16. Приобретать Клип-карты на дополнительные услуги в соответствии с прайс -листом(прейскурантом) Клуба. Срок действия Клип-карт ограничен сроком действия Контракта.

1.1.17. Арендовать для длительного пользования на время визитов в клуб специальные ячейки для хранения ценностей на срок от 1 (одного) месяца. Аренда производится по предварительной записи и за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу (прейскуранту).

1.1.18. Пользоваться специальной гостевой (региональной) программой для членов сети фитнес – клубов WorldClass (условия программы размещены на официальном сайте - <https://www.worldclass-rostov.ru>.

1.2. Член клуба/Заказчик обязан:

1.2.1. Добросовестно выполнять принятые на себя обязательства. Оплатить стоимость Контракта в размере и на условиях, установленных в Соглашении о присоединении и/или в приложениях, и/или дополнительных соглашениях. Пройти процедуру регистрации в клубе.

1.2.2. Оплачивать Дополнительные услуги в день оказания таких услуги, если иное не предусмотрено порядком оказания конкретной услуги.

1.2.3. Покидать клуб до наступления времени окончания его работы. Если приложениями к Контракту и /или дополнительными соглашениями предусмотрено право члена клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то член Клуба не вправе находиться в клубе, пользоваться Базовыми и/или Дополнительными услугами в другое время.

1.2.4. При нахождении на территории Клуба соблюдать условия Контракта, Соглашения о присоединении, Правила Клуба, Правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правила общественного порядка и техники безопасности. Тренироваться таким образом, чтобы это не несло угрозы и не мешало другим членам клуба, а также было безопасно для самого члена клуба.

1.2.5. Иметь при себе Клубную карту/Электронный ключ при каждом визите в клуб. Входить в клуб, используя Клубную карту/Электронный ключ. Обеспечить сохранность Клубной карты/Электронного ключа. В случае порчи или утраты восстановить и зарегистрировать Клубную карту/Электронный ключ за собственный счет.

1.2.6. Не передавать Клубную карту/Электронный ключ в пользование другим лицам. В случае выявления Клубом факта передачи Клубной карты/ Электронного ключа другому лицу, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита по стоимости гостевого визита, установленной действующим прайс-листом(прейскурантом).

1.2.7. Соблюдать чистоту во всех помещениях клуба. Не ходить по клубу в верхней одежде и/или уличной обуви.

1.2.8. Для тренировок в клубе переодеться в спортивную одежду и обувь, а также соблюдать правила общей гигиены и техники безопасности.

1.2.9. При посещении студий групповых программ, тренажерного зала, кардиозоны, зала восточных единоборств (при наличии), бассейна (при наличии) иных тренировочных зон клуба, а также сауны/бани/парной, солярия, дорожки кнейпа (при наличии), ледяной купели (при наличии), гидромассажа (при наличии) и т.д. соблюдать специальные правила пользования указанными услугами, Правила клуба, Правила техники безопасности, установленные для соответствующих видов тренировок и/или для помещений (зон), и/или указанные в их расписании. Фитнес –клубы сети могут отличаться по оснащённости.

1.2.10. Использовать оборудование и/или инвентарь Клуба только по прямому назначению.

1.2.11. После окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

1.2.12. Выполнять указания персонала Клуба, особенно в тех случаях, когда, по мнению персонала Клуба, член клуба нарушает Правила Клуба, Правила техники безопасности или может причинить вред самому себе или другим членам клуба.

1.2.13. Оплатить заказанную (забронированную) дополнительную услугу, как оказанную, в случае ее отмены или переноса по собственной инициативе, если уведомление об отмене или переносе услуги не было сделано членом клуба или сделано менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени оказания услуги.

1.2.14. Оплачивать услуги Клуба только в кассе Клуба.

1.2.15. Посещая клуб, не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Использовать для их хранения шкафы в раздевалках и/или специальные ячейки.

1.2.16. Самостоятельно нести ответственность за ценные вещи, принесенные в клуб и оставленные в арендованных шкафчиках или специальных ячейках.

1.2.17. Самостоятельно, и в полном объеме, нести любую ответственность за свою персональную деятельность на территории Клуба, предусмотренную п. 1.1.3., 1.1.4. Контракта, перед другими членами клуба, федеральными и муниципальными органами, организациями и/или учреждениями. Самостоятельно уплачивать налоги и сборы, установленные для лиц занимающихся предпринимательской деятельностью.

1.2.18. Приходить на тренировки по расписанию, групповые программы, в том числе в бассейне, по предварительной записи, сделанной через приложение клуба для мобильных устройств (мобильное приложение). Приходить на групповые занятия без опозданий.

1.2.19. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с партнёром или инструктором.

1.2.20. Перед уходом из клуба сдать (вернуть) ключ от ячейки, полотенца, Электронный браслет от шкафа в раздевалке (для гостевых визитов), а также весь арендованный на время посещения инвентарь (халаты, очки и т.п.).

1.2.21. Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба.

1.2.22. Оплатить по требованию Клуба стоимость Дополнительной услуги, предусмотренной п. 2.1.19. Контракта в размере, установленном действующим прайс-листом (пейскурантом) Клуба.

1.2.23. Оплатить стоимость за услуги Клуба полученные в часы, сверх установленного в Контракте, Соглашении о

присоединении лимита за прошедший месяц в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

1.2.24. Ответственно относиться к своему здоровью. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения клуба при наличии инфекционных заболеваний). Письменно информировать Исполнителя о наличии любых заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги, в том числе Дополнительные услуги небезопасными для здоровья члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья, сложностях, побочных эффектах и т.п. возникающих в процессе оказания услуг или после их оказания.

1.2.25. Перед выполнением упражнений внимательно ознакомиться и следовать инструкциям на тренажерах и/или в помещениях клуба, и/или размещенных на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>. При необходимости обратиться за консультацией к сотруднику Клуба.

1.2.26. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, Правил техники безопасности, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

1.2.27. Соблюдать правила техники безопасности на территории Клуба.

1.2.28. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, Правил техники безопасности, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

1.2.29. До момента оплаты услуг Клуба и/или начала пользования услугами Клуба, самостоятельно внимательно изучить условия Контракта, Правила Клуба, Правил техники безопасности и иную информацию, касающуюся предоставляемых в клубе услуг, в том числе, но не ограничиваясь, о технике безопасности, порядке и правилах оказания отдельных видов услуг, правилах посещения бассейна, сауны, раздевалки, групповых студий, тренажерного зала и т.д., размещаемую Клубом на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

1.2.30. Самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, Правил техники безопасности, Контракта, иную информацию, касающуюся предоставляемых в Клубе услуг, на информационных стендах, в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

1.2.31. До начала использования услуг предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата, месяц, год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и/или фактического места жительства, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, данные о состоянии здоровья (при необходимости), документы, подтверждающие наличие профессионального образования в области физкультуры и спорта. При этом Заказчик имеет право отказаться от предоставления персональных данных, а Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг, если оказание услуг окажется невозможно.

2. Права и обязанности Клуба.

2.1. Клуб имеет право.

2.1.1. Самостоятельно устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке часы работы клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования услугами, объем, стоимость, перечень товаров и/или услуг (дополнительных и/или базовых), при этом член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Самостоятельно устанавливать и определять ассортимент услуг (товаров) в клубах сети.

2.1.2. Не допускать в клуб (ограничивать доступ в клуб) лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в клубе или оплату по Контракту; с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия

Контракта; с просроченными платежами по Контракту; не имеющих спортивной экипировки (одежда, обувь и проч.) для занятий. В случае ограничения доступа в клуб лицу с действующим Контрактом, Исполнитель не обязан предоставлять такому лицу какую-либо компенсацию.

2.1.3. Не допускать члена клуба на тренировку: в неспортивной форме и/или обуви; без подтверждения предварительной записи на групповую программу, в том числе в бассейне.

2.1.4. Во время проведения клубных мероприятий, мастер-классов, иных мероприятий, ограничивать зону, предназначенную для самостоятельных тренировок другим членам клуба.

2.1.5. Устанавливать и менять в одностороннем порядке расписание, в том числе групповых программ, производить замену инструкторов, в том числе групповых программ, менять категории персонала Клуба, менять оборудование и/или инвентарь на территории клуба, устанавливать в зависимости от сезонности количество участников групповых программ, в том числе в бассейне.

2.1.6. Устанавливать в одностороннем порядке перечень и/или стоимость на дополнительные услуги/товары, реализуемые в клубе Исполнителем или третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, услугами в рамках организации и проведении физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

2.1.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в клубе.

2.1.8. Во избежание травм, опоздавшему члену клуба/гостю клуба более чем на 5 (Пять) минут на физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие, после начала мероприятия, может быть отказано в допуске к мероприятию.

2.1.9. Ограничивать зону плавания и/или приостановить работу гидропроцедур во время проведения групповых и/или персональных мероприятий в бассейне.

2.1.10. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном залах, в иных местах тренировок (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных мероприятий, клубных мероприятий, ремонтных работ.

2.1.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами клуба.

2.1.12. Приостановить оказание услуг по Контракту, в случае нарушения членом клуба сроков оплаты стоимости услуг Клуба, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а в случае не погашения образовавшейся задолженности в течение 30 (Тридцати) дней прекратить срок действия Контракта в одностороннем внесудебном порядке.

2.1.13. Расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке без применения к нему штрафных санкций, в случаях предусмотренных Контрактом.

2.1.14. Отказать члену клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории клуба во время визита в клуб.

2.1.15. Приостановить («Заморозить») контракт в Период действия Контракта на время проведения текущего или капитального ремонта в Клубе, а также в случае закрытия клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в клубе и/или действия иных обстоятельств, а увеличивается период действия Контракта. «Заморозка» Контракта, предусмотренная настоящим пунктом, не является основанием для одностороннего отказа от Контракта со стороны члена клуба/Заказчика.

2.1.16. Использовать по своему усмотрению «Заморозку» Контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается на время «Заморозки» Контракта, а увеличивается период действия Контракта.

2.1.17. Изменить в одностороннем порядке условия Контракта и обеспечить оказание членам клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом клуба вместо применения «Заморозки» Контракта в случаях, указанных в п. 2.1.15., 2.1.16 Контракта.

2.1.18. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок до тридцати календарных дней, а случаях сложных санитарно-эпидемиологических ситуаций более тридцати календарных дней, без предоставления членам клуба каких-либо компенсаций.

2.1.19. Взимать с члена клуба плату за нахождение члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование услугами Клуба без своевременной оплаты цены Контракта, как за Дополнительную услугу и/или гостевой визит, предусмотренную действующим прайс-листом (прейскурантом) Клуба, если иной порядок оплаты не предусмотрен в Соглашении о присоединении и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

2.1.20. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий раздела 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена клуба правами, предусмотренными разделом 1.1. Контракта, несоблюдения членом клуба правил поведения в фитнес-клубе, прямо и/или косвенно нарушающих Правила клуба, Правила техники безопасности, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену клуба доступ в клуб и/или ограничить получение Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений или расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт.

Если член клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

2.1.21. Определять место оказания услуг (базовых и/или дополнительных) предусмотренных Контрактом.

2.1.22. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт с членом клуба, нарушившим Правила Клуба и/или Правила техники безопасности, и/или условия Контракта, Соглашения о присоединении.

2.1.23. При заключении отдельных видов Контрактов предоставлять Дополнительные услуги вместе с Контрактом.

2.1.24. Без каких-либо дополнительных согласований/уведомлений с членом клуба, переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

2.1.25. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля, правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать на территории Исполнителя технические средства фото- и/или видеосъемки, при этом не преследуется цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, в том числе нарушающих Правила клуба, Правила техники безопасности, условия Контракта, материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.1.26. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.1.27. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в целях: сбора и обработки персональных данных, необходимых для заключения и исполнения обязательств по Контракту; информирования членов клуба об услугах оказываемых в клубе, программах лояльности, акциях, мероприятиях и т.п.; иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.1.28. Устанавливать ограничения для использования членами клуба условий программы лояльности.

2.1.29. Проверить наличие записи на групповую

программу, в том числе в бассейне, до её начала или после начала групповой программы. В случае отсутствия у члена клуба подтверждения записи, отказать члену клуба в участии в групповой программе.

2.2. Клуб обязуется:

2.2.1. Организовать надлежащее оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба для его членов в соответствии с видом Контракта.

3. Порядок расчетов.

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением о присоединении, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, оплата стоимости услуг производится путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала действия Контракта.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в валюте Российской Федерации – в рублях, в наличной или безналичной форме, способами, не противоречащими действующему законодательству и организованными Исполнителем для осуществления платежей.

3.3. Дополнительные услуги оплачиваются путем внесения 100 % предварительной оплаты за заказанную услугу, если иное не предусмотрено правилами оказания конкретной услуги.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг член клуба может внести на Персональный счет члена клуба денежные средства (аванс).

3.5. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается из суммы внесенных на Персональный счет члена клуба денежных средств (аванса), о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).

3.6. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение раздела 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена клуба правами, предусмотренными разделом 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену клуба доступ в клуб и/или ограничить получение Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

Если член клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета члена клуба (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

3.7. Датой оплаты по Контракту считается:

- дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя (при наличных расчетах);

- дата зачисления на расчетный счет денежных средств при безналичных расчетах.

3.8. Оплата услуг в рассрочку производится в порядке и размере, предусмотренных условиями Соглашения о присоединении, и/или приложения, и/или дополнительного соглашения к Контракту.

3.9. При оплате услуг в рассрочку Период оказания услуг не может начаться раньше, чем на счет Исполнителя поступит сумма первого платежа.

3.10. Оплата услуг в рассрочку производится в соответствии с графиком, указанным в разделе «Порядок расчетов» в Соглашении о присоединении, и/или приложениях, и/или дополнительном соглашении к Контракту.

3.12. Стоимость услуг, Дополнительных услуг, включает в себя все налоги, применимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, НДС не облагаются, на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4. Досрочное расторжение Контракта

4.1. Контракт может быть расторгнут по основаниям предусмотренным действующим законодательством РФ, основаниям предусмотренным Контрактом.

4.2. Контракт может быть, досрочно расторгнут по инициативе Заказчика, на основании предоставленного письменного заявления с приложением всех необходимых документов. Письменное заявление должно быть подписано Заказчиком и передано лично в отдел продаж Клуба или направлено по почте по адресу клуба, где оказываются услуги по Контракту (адреса

клубов указаны на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>).

4.3. Контракт может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без применения к нему штрафных санкций в следующих случаях: нарушение условий Контракта и/или Правил Клуба, и/или Правил техники безопасности со стороны члена клуба; нарушение сроков оплаты Дополнительных услуг; появление на территории клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения; агрессивное поведение со стороны члена клуба в отношении других членов клуба и/или персонала Клуба; порча имущества Клуба и/или третьих лиц; нецензурная брань в адрес других членов клуба и/или персонала Клуба; нарушение правил безопасности при использовании оборудования и/или инвентаря Клуба; нарушений требований к персональной экипировке члена клуба для занятий в тренажерном зале и/или иных зонах фитнес-клуба, когда такие нарушения создают угрозу жизни и/или здоровью для самого члена клуба или окружающим его лицам; причинение вреда другому члену клуба, сотруднику Клуба; совершение иных противоправных действий, нарушающих общественный порядок и/или общепринятые нормы поведения на территории Клуба; предоставление недостоверной информации о себе при заключении Контракта; нарушение условий оплаты Контракта, а также иные нарушения, являющиеся в соответствии с Контрактом или Правилами Клуба основаниями для одностороннего внесудебного отказа от Контракта. Расчет возврата денежных средств в таком случае осуществляется по правилам, установленным Контрактом (п. 4.4).

Уведомление о расторжении Контракта может направляться на адрес электронной почты или иным способом, согласованным сторонами, указанный при заключении Контракта. Контракт будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления соглашения о расторжении Контракта.

4.4. При досрочном прекращении Контракта, при проведении взаиморасчетов, в расчете учитывается стоимость всех часов, превышающих лимит часов (в том числе бонусных), установленных условиями Контракта за месяц на день подачи заявления о досрочном прекращении Контракта. В расчете учитываются только полные часы, неполные часы не учитываются.

Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества в период с начала действия Контракта до момента расторжения Контракта. Заказчик ознакомлен и согласен, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

4.5. Возврат денежных средств по расторгнутому Контракту осуществляется в следующем порядке:

- в случае оплаты платежной картой в клубе: на платежную карту, использованную при оплате или на счет в банке, к которому привязана платежная карта;
- в случае оплаты безналичным переводом – на счет плательщика в банке, с которого производилась оплата;
- в случае зачета денежных средств с Персонального счета члена клуба возврат осуществляется на Персональный счет члена клуба (с клубного депозита денежные средства возвращаются по правилам п. 4.5. Контракта).

В соответствии с Указание Банка России от 09.12.2019 N 5348-У "О правилах наличных расчетов" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.04.2020 N 57999) Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.п.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

4.6. Если денежные средства за оплату услуг поступили Исполнителю за счет денежных средств, предоставляемых банком на основании договора (кредит, заем и т.п.), заключенного между банком и плательщиком, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем: на счет плательщика, если предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору; на счет банка, если Исполнителю не предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности.

4.7. В случае нарушения членом клуба Правил, Правил техники безопасности, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в

предоставлении услуг в связи с отказом члена клуба выполнять требования Правил Клуба, Правил техники безопасности, информационных и иных табличек, размещенных Исполнителем на видных местах в помещениях клуба и/или инструкций, рекомендаций работников Клуба.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и/или настоящим Контрактом.

5.2. Исполнитель не несет ответственность:

5.2.1. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена клуба в результате предоставления членом клуба недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении членом клуба условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при использовании услуг на территории клуба (в том числе в бассейне), инструкций и рекомендаций Исполнителя по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в клубе и/или месте оказания услуг; и/или по неосторожности члена клуба; за вред причиненный здоровью или причиненный имуществу члена клуба собственными действиями или бездействиями, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

5.2.2. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях клуба;

5.2.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

5.2.4. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена клуба в результате в результате не выполнения требований работника Исполнителя;

5.2.5. за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

5.2.6. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением третьими лицами/поставщиками коммунальных услуг/городскими властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ;

5.2.7. Клуб не несет ответственность перед членом клуба за услуги, оказанные на территории Клуба одним членом Клуба другому члену клуба;

5.2.8. Клуб не несет ответственность перед членом клуба за неинформирование и/или несвоевременное информирование (в том числе при ответе на претензии/заявления) члена клуба, об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по заключенному Контракту по причине не предоставления членом клуба контактной информации, либо предоставление недостоверной информации, а также не уведомления Клуба о фактическом месте жительства члена клуба.

5.2.9. за убытки члена клуба возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и качеству предоставляемых Клубом услуг.

5.4. Клуб не является участником (в любой форме) сделок, заключенных между членами клуба на территории Клуба.

5.5. Член клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.

5.6. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб причиненный Исполнителю в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества.

В случае причинения вреда Исполнителю составляется акт. В случае отказа члена Клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его самостоятельно в одностороннем порядке. Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании акта в течение 5 (Пяти) календарных дней, в противном

случае, сумма ущерба в безакцепном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением срока действия контракта и периода оказания услуг, а при наличии Персонального счёта списывается с него.

6. Форс-мажор

6.1. В случае невозможности исполнения обязательств по Контракту (полностью или частично), если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии, издание нормативного акта ограничивающего или запрещающего деятельность фитнес-центров или иные явления форс-мажорного характера) стороны Контракта освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Контракту, а также обязательств, предусмотренных Правилами Клуба. При этом срок действия Контракта приостанавливается. Приостановка действия Контракта по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения Контракта с Клубом.

Уведомление о наступлении для Исполнителя форс-мажорных обстоятельств размещается на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

6.2. В случаях невозможности исполнения Контракта по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, срок действия Контракта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости услуг не производится, за исключением случаев предусмотренных Контрактом.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о клубных мероприятиях, услугах/товарах Клуба, изменении правил Клуба, изменении режима работы Клуба, приостановлении периода действия Контракта (в случаях, когда это предусмотрено Контрактом и/или Правилами Клуба), применении Клубом «Заморозки» Контракта, ограничении доступа в клуб, прекращении/расторжении Контракта, доводится до сведения членов Клуба путем её размещения/вручения на рецепции Клуба и/или на информационных досках Клуба, и/или на сайте Клуба <https://www.worldclass-rostov.ru>, и/или через бизнес аккаунт Исполнителя в мессенджерах.

7.2. Заключив Контракт, Стороны признают, что дополнительного подтверждения обоснованности фактически понесенных Клубом расходов, связанных с выполнением Клубом своих обязательств по оказанию услуг, не требуется, т.к. Контракт заключается на условиях абонентского договора. Стоимость Контракта в зависимости от его вида, включает в себя соответственно стоимость услуг в сумме стоимости Контракта в соответствии с их видом.

7.3. При завершении срока/периода действия Контракта вне зависимости от того, пользовался или нет член клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Контракта, данные услуги считаются оказанными.

Заказчик ознакомлен и согласен, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

До момента получения заявления о досрочном расторжении Контракта в соответствии с п. 4.2. Контракта, Исполнитель продолжает оказывать услуги, оплаченные Заказчиком в соответствии с правилами абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

7.4. Заключив Контракт Заказчик, признает, что до совершения оплаты (полностью или частично) стоимости услуг по Контракту ознакомлен со всеми существенными условиями Контракта, Соглашения о присоединении, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности принимает их в полном объеме и присоединяется к ним. При этом факт заключения Контракта, определяется по правилам п. 7.11.

7.5. На территории Клуба действуют все нормы российского законодательства. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению данного Контракта.

7.6. Клуб рекомендует всем членам клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала визитов в клуб, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания.

Член клуба самостоятельно принимает решение о

возможности получения услуг в Клубе.

Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с инвентарем и/или оборудованием.

Член клуба несёт персональную ответственность за свое здоровье.

7.7. Клуб имеет право, в период действия Контракта с членом клуба, расширять ассортимент и перечень предоставляемых Клубом услуг путем выпуска новых видов Контрактов, в том числе и Бонус-купонов.

7.8. Условия Контракта могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке и/или по соглашению сторон, оформленному в письменном виде и/или с момента совершения сторонами соответствующих конклюдентных действий выражающих волю сторон, если иное не предусмотрено условиями Контракта.

7.9. При расчете стоимости часов, использованных членом клуба сверх установленных Контрактом лимитов, к учету не принимаются неполные часы. Расчет часов, использованных сверх установленных Контрактом лимитов, производится на основании данных Клуба. В случае несогласия члена клуба с расчетом предоставленным Клубом, член клуба обязан направить Клубу письменные мотивированные возражения в срок не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае отсутствия письменных мотивированных возражений, расчет считается принятым членом клуба, а суммы, указанные в нем, подлежат оплате.

7.10. В случае расхождений (противоречий) положений Правил Клуба и Контракта, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Контракта, Соглашения о присоединении. В случае противоречий Правил Клуба и Правил техники безопасности, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Правил техники безопасности.

7.11. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, Правил техники безопасности приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, счетов, счетов-оферт, считается совершение членом Клуба/Заказчиком и/или плательщиком одного из следующих действий:

- подписание соглашения о присоединении, приложения или дополнительного соглашения к Контракту, или Анкеты, которые содержат данные члена Клуба/плательщика по Контракту, перечень, стоимость и иные условия получения услуг, которые являются неотъемлемыми частями Контракта,
- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за услуги по Контракту и/или Дополнительные услуги;
- фактическое пользование услугами Клуба.

Акцептом Контракта член клуба/Заказчик, плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, приложениями, дополнительными соглашениями, счетами, счетами-офертами, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности все условия ясны и он обязуется их выполнять.

Кроме того, регистрация в личном кабинете означает, что Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений, и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты) от Исполнителя, и/или его партнеров. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Заказчику следует уведомить Исполнителя или отказаться от рассылок (см.: п. 7.21).

7.12. Скидки, бонусы дополнительные услуги, предоставляемые члену клуба в рамках его Контракта, не могут передаваться и/или обмениваться и т.п. другим клиентам Клуба.

7.13. Не допускается перепродажа/переоформление/передача прав и обязанностей по Контрактам вида «Профессионал» без согласия Исполнителя.

7.14. Для заключения Контракта или досрочного прекращения Контракта, Заказчик обязан предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;
- доверенность, для лиц, действующих по поручению

Заказчика/члена клуба.

В случае отсутствия у лица указанных документов, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

7.15. Расторгнуть Контракт и получить возврат денежных средств, если таковые имеются к возврату, может только Заказчик, подписавший Соглашение о присоединении.

7.16. Стороны соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, Правила техник безопасности и т. д., будут считаться надлежащим образом оформленными, доведенными до сведения Заказчика, и вступают в силу с момента их размещения/доведения/отправления, если иной более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе; и/или

- с момента размещения на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>; и/или

- с момента направления на адрес, указанный в Соглашении о присоединении, и/или приложения, и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или электронный адрес Заказчика, члена клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или дополнительном соглашении к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом; и/или

- с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Соглашении о присоединении, и/или приложения, и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или номер телефона Заказчика, члена клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или дополнительном соглашении к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом; и/или

- с момента отправления голосового/текстового и/или смс-сообщения, и/или в мессенджерах, и/или в мобильном приложении, на указанный в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или мобильном приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или номер телефона Заказчика, члена клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или дополнительном соглашении к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом; и/или

- с момента уведомления Заказчика, члена клуба иным способом.

Дополнительные соглашения к Контракту в таких случаях не требуются.

7.16. Стороны соглашаются, что Соглашение о присоединении, приложения, дополнительные соглашения к Контракту являются его неотъемлемыми частями, совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

7.17. Для идентификации документа стороны могут использовать номер Соглашения о присоединении, с термином «номер контракта».

7.18. Контракт является смешанным и содержит в себе, в том числе элементы публичной офертой, вступает в силу с момента размещения на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru> в сети Интернет и/или в уголке потребителя Исполнителя, действует до момента отзыва и/или внесения изменений со стороны Исполнителя.

7.19. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" свободно, своей волей и в своем интересе, Заказчик при заключении Контракта (п. 7.10) даёт конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, содержащихся в Соглашении о присоединении, Анкете, приложениях, дополнительном соглашении к Контракту, а также иных предоставленных сведений (далее по тексту - ПДн), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (кроме распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием автоматизированной информационной системы, в том числе информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств, с использованием бумажных носителей, для целей заключения, исполнения, прекращения гражданско-правовых договоров, оказания

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №26-4 от 26.04.2025г.

дополнительных услуг, продажи товаров, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, обеспечения безопасности на территории фитнес-клуба, учета посещаемости и видов, полученных услуг, регистрации Заказчика (члена клуба) для оказания услуг, поддержания связи с Заказчиком (членом клуба), направления уведомлений, запросов, информации, сообщений, в том числе юридически значимых, доведения информации о деятельности Оператора, о новых товарах/услугах, о скидках, проводимых акциях, мероприятиях, их результатах, осуществления опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах (проводимых Оператором) с использованием отправки СМС-сообщений и/или push-уведомлений, и/или мессенджеров, и/или телефонных звонков, или мобильного приложения, и/или иным образом на предоставленный Заказчиком (членом клуба) номер телефона, адрес электронной почты. Настоящее согласие предоставляется в отношении следующий ПДн: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата, месяц, год рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и/или фактического места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, данные о состоянии здоровья (при необходимости), данные о посещаемости и видах полученных услуг.

Срок обработки ПДн составляет период существования у Исполнителя статуса индивидуального предпринимателя или достижение цели обработки ПДн. До истечения срока обработки ПДн Исполнитель вправе произвести автоматическое обезличивание ПДн субъекта, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности. К таким данным относятся, включая, но, не ограничиваясь: номер приложения, контракта, данные о времени и количестве, оплате услуг, Перечисленные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления субъекта ПДн.

Субъект ПДн вправе отозвать свое согласие на обработку ПДн в любое время, в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, путем письменного обращения к Исполнителю. Отзыв согласия направляется по адресам фитнес-клубов, указанных на сайте: <https://www.worldclass-rostov.ru> или вручается представителю Исполнителя в администрации любого фитнес-клуба Исполнителя (адреса фитнес-клубов размещены на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>) Исполнитель прекращает обработку персональных данных в течение десяти рабочих дней с момента получения соответствующего заявления, за исключением случаев, когда обработка данных необходима для выполнения требований законодательства.

Заказчик (член клуба) согласен с тем, что уведомление об уничтожении ПДн, на его письменный отзыв согласия на обработку ПДн, будет вручаться ему (его представителю) по месту деятельности Исполнителя.

Заказчик ознакомлен с Политикой обработки персональных данных (размещена на сайте: <https://www.worldclass-rostov.ru>), уведомлен, что Оператор обрабатывает ПДн в соответствии с требованиями законодательства, выяснил всё, что его интересовало в части обработки ПДн до принятия им решения о заключении Контракта, понимает, что может в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн.

7.20. Заказчик (член клуба) выражает предварительное согласие в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», на получение сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. (в форме голосовых и/или СМС и/или push-уведомлений, и/или посредством приложений, и/или мессенджеров, и/или телефонных звонков, и/или в мобильном приложении, и/или иным образом на указанные Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты) от Исполнителя, и/или его партнеров.

Заказчик (член клуба) имеет право отказаться от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера одним из следующих способов.

Отказаться от получения сообщений рекламного,

рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. можно при подписании в отделе продаж Соглашения о присоединении, Анкеты к Контракту путем проставления отметки об отказе в соответствующем разделе.

Для отзыва ранее предоставленного согласия на получение сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. по всем видам связи необходимо направить письменное заявление об отказе от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. по почте или вручить лично представителю Исполнителя в любом из фитнес-клубов Исполнителя (адреса фитнес-клубов размещены на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>).

Отказаться от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, а также информационных сообщений, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п., в мессенджерах с бизнес аккаунта сети фитнес-клубов, можно заполнив форму на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>. В случае заполнения формы отказа на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru> отказ распространяется только на сообщения рекламного, рекламно-информационного характера, а также информационные сообщения, уведомления, проведение опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. с бизнес аккаунта сети фитнес-клубов в мессенджерах.

7.21. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, прямо или косвенно вытекающие из Контракта, Стороны, член клуба будут стремиться разрешать путем переговоров, в случае невозможности решения разногласий путем переговоров, споры передаются на рассмотрение:

-если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде Ростовской области;

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом, в соответствии с законодательством РФ.

Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич, действует на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, серия: 61 № 008105620 от 08 июля 2016г.

Адрес: адреса осуществления деятельности указаны на сайте: <https://www.worldclass-rostov.ru>

ОГРНИП: 316619600175289

ИНН: 616801014834

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40802810400300001632

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

К/счет: 30101810145250000411

БИК 044525411