

ПРАВИЛА СЕТИ ФИТНЕС-КЛУБОВ WORLD CLASS

гор. Ростов-на-Дону
(адреса клубов размещены
на официальном сайте - <https://www.worldclass-rostov.ru>).

Двери любого клуба сети открыты ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. При заключении контракта на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий на территории Клуба, стороны договорились следовать нижеприведенным правилам (далее по тексту – Правила).

Правила Клуба (Правила) – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов клуба, обязательные для исполнения членами клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Правила Клуба включают в том числе, но неисключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, утвержденные Исполнителем. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила Клуба размещаются в отделах продаж фитнес-клубов, и/или на информационных досках в фитнес-клубах, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Термины и определения.

Контракт – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба (далее по тексту - услуги), который заключается посредством присоединения и принятия Заказчиком условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности утвержденных Исполнителем, положений (регламентов), правил о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Контракты, Правила Клуба, Правила техники безопасности утвержденные Исполнителем размещены в отделах продаж, и/или на информационных досках фитнес-клубах, и/или на сайте <http://www.worldclass-rostov.ru>.

Приобрести услуги фитнес-клуба по Контракту можно в отделах продаж сети фитнес-клубов WorldClass.

Исполнителем утверждены следующие формы Контрактов, размещенные в отделах продаж, и/или на информационных досках фитнес-клубах, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>:

Контракт, Форма № К/01 (индивидуальный);

Контракт, Форма № К/02 (корпоративный);

Контракт, Форма № К/03 (профессионал).

Исполнителем утверждены Дополнительные условия оказания услуг гостям Отеля в фитнес-клубе World Class по адресу: 344021, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, дом № 121, которые применяются вместе с Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, условиями Контракта № К/01.

Ссылки в Контрактах на настоящие Правила Клуба действительны и актуальны. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью каждого из Контрактов. В случае противоречий условий Правил Клуба и Контракта применяются условия Контракта.

Услуги (базовые и/или бонусные), предоставляются в соответствии с условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или Анкет, и/или приложений, и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) правил о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, отличаются по стоимости, перечню и объему услуг, срокам и периодам оказания услуг, и определяются в Соглашении о присоединении и/или Анкете в соответствии с видом заключенного Контракта, указанным в Соглашении о присоединении и/или Анкете.

Услуги оказываются Исполнителем в часы работы клуба в соответствии с графиком работы Клуба. Персональное клубное членство, подтверждается Заказчиком получением Клубной карты и/или Электронного

ключа.

Контракт является обязательным для исполнения членами клуба. Контракты размещаются в отделах продаж фитнес-клубов, и/или на информационных досках в фитнес-клубов, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Контракты регулируются положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (абонентский договор).

Контракты считаются заключенными в соответствии с положениями п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Клубное членство – это право члена клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности утвержденными Исполнителем, положений (регламентов), правил о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Бонус-купон, Клип-картой, а также право участвовать в клубных мероприятиях, организуемых для членов клуба, а также обязанность соблюдать и выполнять условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем, положений (регламентов), правил о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным).

Член клуба – физическое лицо, чьи персональные данные указаны при оформлении Контракта имеющее намерение по своему усмотрению заняться (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования двигательной активности, здорового образа жизни. Клубное членство возникает у лиц, указанных при оформлении Контракта, с момента принятия условий Контракта, получения Клубной карты и/или Электронного ключа. Членами клуба, если иное не установлено в настоящем Контракте, могут быть совершеннолетние право- и дееспособные лица, а также дети от 3-х лет при условии соответствующего согласия (решения) законного представителя несовершеннолетнего. Несовершеннолетние члены клуба вправе пользоваться услугами Клуба с учётом ограничений установленных Контрактом, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, которые размещаются в фитнес-клубах в отделах продаж фитнес-клубов и/или на информационных досках фитнес-клубов, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Членами фитнес-клуба по адресу ул. Большая Садовая, 121 в городе Ростове-на-Дону могут быть только лица с 16 лет. Исполнитель, учитывая формат фитнес-клуба, архитектурно-планировочные решения и оснащенность, имеет право по своему усмотрению устанавливать возрастные ограничения для посещения отдельных клубов сети.

Правила Клуба (Правила) – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов клуба, обязательные для исполнения членами клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила Клуба включают в том числе, но неисключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, утвержденные Исполнителем (далее по тексту Правила Клуба). Правила Клуба размещаются в клубе, в отделах продаж фитнес-клубов, и/или на информационных досках фитнес-клубов, и/или на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

Электронный ключ (RFID-браслет, RFID-карта, RFID- брелок и т.п.) – выдается члену клуба при первом визите в клуб для прохода в клуб и пользования услугами клуба, содержит регистрационные данные члена клуба, подтверждает членство в клубе, является собственностью члена клуба. В случае утраты или порчи Электронного ключа, выданного при первом визите, повторная выдача и регистрация электронного ключа осуществляется на возмездной основе, за счет члена клуба по цене, указанной в прайс-листе (прейскуранте) Исполнителя. В некоторых клубах сети электронный ключ может не выдаваться. (RFID – радиочастотная идентификация).

Клубная карта (Карта) – именная карточка или иное средство идентификации, выдаваемая члену клуба, персональная карта члена клуба, дающая право прохода на территорию клуба для получения услуг. В некоторых клубах сети фитнес-клубов Клубная карта (Карта) может не выдаваться и/или выдаваться вместе с Электронным ключом (RFID-браслет, RFID-карта, RFID- брелок и т.п.).

Клип-карта – приобретаемая за дополнительную плату персональная карта члена клуба на посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с персональным инструктором, с ограничениями по количеству посещений и времени посещений. Может не выдаваться в виде материального носителя, являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении клуба.

Бонус-карта (Бонус-купон) - один из видов программ поощрения членов клуба и продвижения услуг Исполнителя, путем предоставления набора услуг Исполнителя (бонусный пакет), объём, перечень и стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно. Объём, стоимость и перечень услуг, предоставляемых по Бонус-карте может отличаться в зависимости от вида Контракта. Некоторые виды Контрактов не включают в себя Бонус-карту. Бонус-карта может не выдаваться в виде материального носителя, а являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба. Бонусный пакет услуг не может быть заменен другими услугами, не может передаваться (обмениваться) другим лицам, в том числе членам клуба, не подлежит обмену на деньги.

Визит – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в клуб до момента ухода из клуба. Продолжительность визита член Клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с определенным количеством часов визитов (лимит часов) или определённым количеством визитов, учет использованных часов или визитов определяется от момента прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от оснащённости клуба).

Посещение – одна тренировка в любом из залов/зон клуба. Продолжительность посещения член клуба определяет самостоятельно.

Срок действия Контракта – период, в течение которого член клуба имеет право пользоваться услугами Клуба, в зависимости от вида и/или условий Контракта может исчисляться в часах и/или днях, и/или месяцах в зависимости от вида Контракта, а Исполнитель обязуется оказывать востребованные Заказчиком/членом клуба услуги. Продолжительность срока действия Контракта определяется видом и условиями Контракта при оформлении покупки Контракта. Информация о сроке действия Контракта отображается в Соглашении о присоединении и/или Анкете, и/или личном кабинете Заказчика/члена клуба.

Период действия Контракта – период, в течение которого член клуба фактически пользуется услугами Клуба. Период действия Контракта для каждого члена клуба исчисляется индивидуально. Если в индивидуальных условиях Контракта не определено начало действия Контракта (начало оказания услуг) то, днём начала оказания услуг является тридцатый день от даты заключения Контракта или день первого платежа по контракту, или день первого визита в фитнес-клуб, учтенный в клубном программном обеспечении Исполнителя.

Базовые услуги – услуги, включенные в стоимость Контракта, определяются видом выбранного Контракта, в том числе услуги, предоставляемые по Бонус-купону.

Дополнительные услуги - услуги, которые член клуба может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе (прейскуранте).

Заморозка контракта – услуга по приостановке действия Контракта минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом для определенного вида Контрактов, или соглашением сторон Контракта, включаемая в стоимость Контракта и/или приобретаемая членом клуба дополнительно.

Информация о наличии, сроке и условиях «Заморозки» контракта указывается при оформлении Контракта.

При окончании срока действия/периода действия Контракта неиспользованные дни «Заморозки» контракта не продлевают период действия Контракта, не увеличивают срок действия Контракта и не заменяются денежной компенсацией.

Ограничение доступа в клуб - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, бесспорном, внесудебном порядке, в отношении члена клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в клубе, оплату цены Контракта или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом Клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но не исключительно - о размере, порядке и/или сроке оплаты цены Контракта, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а также устранения нарушения Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов), правил о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключая возможность доступа в любой фитнес-клуб сети и получения услуг, оказываемых любым фитнес- клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не приостанавливает оказание услуг, не увеличивает срок действия Контракта, не продлевает период пользования услугами Клуба, не обязывает Клуб предоставлять какие-либо иные компенсации за ограничение доступа в клуб.

Место оказания услуг (клуб, фитнес-клуб) – фитнес-клуб, клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс жилых помещений в объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением/помещением. Адреса всех действующих клубов

сети фитнес-клубов в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - <https://www.worldclass-rostov.ru>. Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети фитнес-клубов, нескольких клубов сети или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба определяется при оформлении Контракта.

Часы работы клуба – размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, входных группах, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте [s https://www.worldclass-rostov.ru](https://www.worldclass-rostov.ru), и/или иных общедоступных местах. Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

График работы клуба - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, на сайте <https://www.worldclass-rostov.ru>.

1. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Член клуба до начала пользования услугами клуба обязан внимательно ознакомиться и соблюдать настоящие Правила, Правила детского клуба, Правила техники безопасности, условия заключенного между Клубом и членом клуба Контрактом, дополнения и приложения к нему. При оказании услуг членам клуба Исполнитель /Клуб исходит из того, что член клуба изучил условия Контракта, приложения и дополнения к нему, Правила клуба, Правила техники безопасности они ему ясны и понятны в полном объеме.

Член клуба обязуется самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, информацию, касающуюся предоставляемых в Клубе услуг, на информационных стендах в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайт <https://www.worldclass-rostov.ru>.

1.2. Член клуба может пользоваться услугами Клуба, помещениями и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, только в часы работы Клуба. Член клуба самостоятельно определяет, количество, время и продолжительность своих визитов в клуб, если иное не установлено условиями Контракта.

1.3. Член клуба обязан покинуть помещения клуба до наступления времени окончания его работы.

1.4. Если Контрактом предусмотрено право члена клуба пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться услугами, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб.

1.5. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, которые не включены в соответствующий вид доступа в клуб по условиям Контракта. Клуб оставляет за собой право взимать дополнительную плату с члена клуба за нахождение в помещениях Клуба за пределами времени работы Клуба, и/или в дни/и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в клуб, а член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим прайс-листом Клуба, по цене гостевого визита.

1.6. Член клуба обязан предъявлять именную клубную Карту /Электронный ключ при каждом посещении клуба на рецепции Клуба/прикладывать к считывателю турникета Электронный ключ.

1.7. На время визита в клуб члену клуба, в некоторых случаях, может выдается в обмен на Клубную карту Электронный ключ/ключи от шкафа в раздевалке.

1.8. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты/Электронного ключа (в том числе в случае утери Заказчиком) при каждом посещении клуба член клуба обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность на рецепции Клуба.

1.9. В некоторых клубах сети фитнес-клубов вместо Клубной карты может выдаваться Электронный ключ, который обеспечивает доступ члена клуба через турникет в помещение клуба.

1.10. Член клуба не может передавать Клубную карту/Электронный ключ иному лицу. Услугами Исполнителя, дополнительными услугами, Клубной картой/Электронным ключом, и т.д. вправе пользоваться только член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта/Электронный ключ /Контракт или в чью пользу заключен Контракт.

В случае утери Электронного ключа члену клуба необходимо сообщить об этом в администрацию Клуба и пройти процедуру оформления нового Электронного ключа. Выдача нового Электронного ключа осуществляется за отдельную плату. Проход в фитнес- клуб без Электронного ключа не допускается. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг, в случае отказа Заказчика от прохождения процедуры оформления Электронного ключа. Настоящий абзац применяется в случае наличия в клубе соответствующего технического оснащения.

1.11. Член клуба заключая Контракт дает согласие Исполнителю, в целях поддержания связи с Заказчиком/членом клуба, на направление ему и получение им корреспонденции, обращений, сообщений, отправки СМС-сообщений и сообщений в мессенджерах для смартфонов и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты, о новых товарах/услугах, о скидках, о проводимых акциях, мероприятиях, их результатах, осуществления опросов с целью изучения мнения о товарах, услугах, об оказании услуг по Контракту, об изменении, прекращении Контракта и т.п. Заказчик может отказаться от получения информации указанной в настоящем пункте используя ссылку в сообщении, поступившем на адрес Заказчика или направив письменное уведомление Исполнителю.

1.12. Член клуба подтверждает и соглашается, что Исполнитель/Клуб может направлять юридически значимые сообщения через мессенджеры на номер телефона или адрес электронной почты, указанные Заказчиком при оформлении Контракта.

2. Хранение вещей в клубе.

2.1. В клубе в полном объеме реализуются санитарные нормы и правила, персонал Клуба ежедневно поддерживает чистоту во всех помещениях Клуба.

Член клуба также обязан соблюдать санитарные нормы и правила, чистоту во всех помещениях Клуба, не ходить по Клубу в верхней одежде и уличной обуви.

2.2. На время фактического пребывания в клубе члену клуба необходимо сдавать на хранение в холодное время года верхнюю сезонную одежду и головные уборы в гардероб Клуба (если наличие гардероба предусмотрено в самом клубе, для клубов расположенных в торгово-развлекательных центрах предусмотрено использование гардероба торгово-развлекательного центра).

Хранение в гардеробах клуба осуществляется безвозмездно. В обмен на сданный предмет одежды Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии на хранение. Вещи, помещенные в карманы одежды, не считаются сданными на хранение, и Исполнитель не несет ответственности за них.

Режим работы гардероба самостоятельно определяется в каждом клубе сети фитнес-клубов и доводится администрацией Клуба до сведения членов клуба путем размещения информации на информационных досках/табличках/ на рецепции клуба.

2.3. На время фактического пребывания в клубе, члену клуба, предоставляется в пользование один шкафчик в раздевалке, соответствующей полу члена клуба.

В случае посещения фитнес-клуба одним из родителей и/или с сопровождающим лицом, члены клуба в возрасте до 6 лет, пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.

В шкафчиках в раздевалках члены клуба могут размещать/оставлять предметы одежды, обуви, которые необходимы члену клуба до начала, во время или после окончания пользования услугами фитнес-клуба, а также косметические средства и прочие личные недорогостоящие вещи, которые могут понадобиться в связи с пользованием услугами, дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами Клуба.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но, не ограничиваясь: наручных часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных электронных устройств, дорогостоящих средств связи, и/или иных ценных, значимых, памятных личных вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в клубе.

2.4. В фитнес-клубе для удобства членов клуба оборудованы специальные ячейки, предназначенные для хранения на безвозмездной основе в период пребывания в фитнес-клубе, вещей, совокупной стоимостью не более двадцати пяти тысяч рублей, в том числе, но не исключительно: украшения, часы, средства связи (в том числе мобильные телефоны) и/или прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумки, портмоне, кошельки и/или иные подобные предметы.

В целях обеспечения сохранности вещей, помещаемых членом клуба в шкафчики, специальные ячейки, член клуба обязуется каждый раз закрывать его/ее (шкафчик, специальную ячейку) с использованием установленного в шкафчике /ячейке, запирающего устройства и/или ключа, замка, электронного браслета, выдаваемого на рецепции Клуба и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/ячейка закрыты. Вещи, находящиеся в не закрытых шкафчиках, ячейках, не считаются помещенными в предназначенное для них место хранения.

2.5. Если иное не предусмотрено Правилами Клуба, Контрактом, перед тем как покинуть клуб член клуба обязан освободить шкафчик, специальную ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Клуба ключ/замок/Электронный ключ (для гостей клуба), а также забрать из гардероба верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок.

Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Клуба все

шкафчики/ячейки открываются персоналом Исполнителя или иными уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки. В случае обнаружения в шкафчиках/ячейках забытых/ оставленных вещей, Исполнитель изымает последние и размещает в администрации Клуба на срок не более 30 (Тридцати) дней. По истечении указанного срока забытые/оставленные вещи признаются бесхозными и подлежат утилизации.

Порядок и условия длительного пользования шкафчиками/ячейками регламентируются утвержденными правилами длительного пользования. Члену клуба предоставляется возможность арендовать для длительного пользования на время визитов в фитнес-клуб специальные ячейки для хранения ценностей на срок от 1 (Одного) месяца. Аренда производится по предварительной записи и за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу (прейскуранту) Клуба.

Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные ячейки для хранения денег, ценных бумаг, иных валютных ценностей и/или других дорогостоящих, и/или драгоценных вещей.

2.6. Контракт на оказание услуг Исполнителем не является договором хранения, не содержит, и не может содержать в себе элементов договора хранения, или иного договора, в соответствии с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность вещей или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных в шкафчиках/специальных ячейках вещей или иного другого имущества).

2.7. Во время нахождения в клубе члену клуба в соответствии с условиями Контракта может предоставляться возможность пользоваться полотенцами, халатами и прочими предметами временного пользования, являющимися собственностью Клуба или привлеченных им третьих лиц.

Выдача полотенец, халатов осуществляется в специальных отведенных для этого зонах Клуба. Перед уходом из Клуба член клуба обязуется оставить полотенца, халат и/или прочие предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах фитнес-клуба.

3. Находясь в клубе, член клуба обязан:

3.1. Соблюдать рекомендации персонала Клуба, запреты/ рекомендации/ ограничения/ правила, размещенные на информационных или предупредительных, запретительных табличках в клубе и/или на оборудовании и спортивноминвентаре.

3.2. Выполнять указания персонала Клуба, когда, по их мнению, член клуба нарушает Правила Клуба, Правила техники безопасности или может причинить вред самому себе или другим членам клуба.

3.3. Для участия в тренировках в Клубе переодеться в чистую спортивную одежду и обувь, прикрывающую верхнюю и нижнюю части тела.

Находясь в определенной зоне клуба (зона групповых программ, бассейн, сауна/баня/парная, пр. зоны) быть одетым в соответствии с назначением зоны, стандартами безопасности и направленности мероприятий.

3.4. Снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, и т.п.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятиях.

3.5. Посещать зоны сауны/бани/парной, при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, в соответствии с требованиями Правил техники безопасности.

3.6. Внимательно передвигаться по зонам клуба (раздевалки, душевые, сауны/бани/парной и пр.), используя специальную сменную, нескользящую, устойчивую обувь.

3.7. При посещении групповых программ, тренажерного зала, бассейна, кардиозоны, сауны/бани/парной, зоны велотренажеров иных зон фитнес-клуба, соблюдать специальные правила, установленные для данных видов тренировок и/или указанные в их расписании.

3.8. Использовать оборудование и/или инвентарь Клуба бережно, по его прямому назначению, предварительно убедившись в его первоначальном безопасном или выключенном состоянии, после окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места, приведя его в безопасное нерабочее положение. При обнаружении неисправности, повреждения инвентаря и/или оборудования, прекратить его использование, поставив об этом в известность персонал Клуба.

3.9. Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба.

3.10. Не передвигать, не бросать, не переносить оборудование, тренажеры, не выносить штанги, грифы, гантели и т.п. из зоны свободных весов, не выносить из студий/зон/залов оборудование, предназначенное для тренировок, а также предметы мебели.

3.11. Не менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения в помещениях Клуба.

3.12. Не использовать самостоятельно музыкальную и иную аппаратуру Клуба, в том числе включать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/ применением любых носителей и/или оборудования в

помещениях Клуба, если условиями Контракта не предусмотрено иное. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор транслируемых в клубе произведений, а также порядок их трансляции.

3.13. Не заниматься в свободной студии самостоятельно, без руководства инструктора Клуба, упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с инструктором или партнером.

3.14. Приходить на групповые занятия без опозданий, т.к. опоздание более чем на 5 (Пять) минут может негативно отразиться на состоянии здоровья опоздавшего. В связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего члена клуба к участию в мероприятии.

3.15. Посещать индивидуальные и/или групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности члена клуба.

3.16. В период беременности посещать индивидуальные и/или групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, отмеченные в расписании, только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача.

3.17. Не проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе, включая, но, не ограничиваясь, составлять программы тренировок, программы питания, оказывать помощь

членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс членов клуба, консультировать по вопросам тренировочного процесса, а также оказывать иные услуги членам клуба или пользоваться такими услугами, если Контрактом не предусмотрено иное. Члены клуба могут пользоваться в клубе услугами Исполнителя. Не допускается проведение персональных тренировок членами клуба в отношении своих детей.

3.18. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба, в том числе:

1) использовать предоставленные Клубом полотенца исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, не оставлять их в раздевалках, зонах сауны/бани/парной, душевых;

2) принимать душ перед посещением бассейна, солярия, а также до и после пользования сауны/бани/парной;

3.19. Не оставлять личные вещи без присмотра, в том числе Клубную карту/Электронный браслет, ключи, замки и иные устройства для закрывания/открывания шкафчиков, ячеек, не передавать их третьим лицам и другим членам клуба;

3.20. Уважительно относиться к персоналу Клуба, другим членам клуба и третьим лицам, соблюдать принципы спортивной этики, не использовать ненормативную лексику как при обращении к другими членами клуба и/или сотрудниками фитнес-клуба, так и при разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, мешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

3.21. На территории фитнес-клуба запрещено проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и иным признакам.

3.22. Член клуба обязуется соблюдать следующие правила поведения в бассейне на территории Клуба:

1) для определения своей зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями персонала Клуба;

2) предупредить персонал Клуба о том, что член клуба не умеет плавать;

3) при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, надувные и т.д.);

4) во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях самостоятельных занятий в клубе, в т. ч. при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

5) при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, спокойно реагировать на ситуацию, быть осторожными при дальнейшем выполнении упражнений /перемещении;

6) во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать занимающимся в воде;

7) во время плавания, завершая дистанцию, освободить зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернуться лицом к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;

8) посещать зону бассейна и плавать в купальном костюме, предназначенном исключительно для спортивного плавания (без содержания металлических предметов), специальной чистой обуви, использовать шапочки для плавания;

9) плавать вдоль бассейна, не использовать разделительные дорожки бассейна в качестве опоры для своего веса;

- 10) плавать на дорожках бассейна, свободных от проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, иных ограничений, установленных Клубом;
- 11) одна дорожка бассейна предназначена для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и индивидуальных персональных занятий с персоналом Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем членам клуба за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 12) прыгать в бассейн с бортика, в джакузи (при наличии в фитнес-клубе) только по разрешению и под контролем персонала Клуба;
- 3.23. Не прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в саунах/банных/парных при их посещении;
- 3.24. Не посещать сауны/бани/парные, при чувствительности кожи к высоким температурам, а также при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях;
- 3.25. Не приносить и не использовать на территории Клуба косметические средства, мази, портящие или загрязняющие оборудование, полотенца, халаты, помещения и интерьер клуба (мёд, скрабы, грязевые маски, масла, и т.д.)
- 3.26. Осознанно относиться к состоянию своего здоровья, самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не посещать тренировки при плохом, слабом состоянии здоровья, не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения клуба при наличии инфекционных заболеваний).
- 3.27. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта и настоящих Правил Клуба, Правил техники безопасности.

4. Во время посещения клуба действуют следующие ограничения, обусловленные вопросами безопасности и удобствами для всех находящихся в клубе посетителей:

- 4.1. Проведение видео- и/или фотосъемки в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба не разрешается.
- 4.2. Не разрешается самостоятельное размещение на территории Клуба надписей, объявлений, рекламных материалов, проведение опросов или осуществление рекламной, маркетинговой, консультационной и иной деятельности, в том числе предпринимательской.
- 4.3. Не разрешается самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба.
- 4.4. Не разрешается приносить с собой в клуб электробытовые приборы.
- 4.5. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения, в том числе использования курительных приборов, устройств, приспособлений, средств, имитирующих процесс курения (электронные сигареты, кальяны и т.д.). Находиться в клубе в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения любой степени запрещено.
- 4.6. Запрещено приносить на территорию Клуба взрывчатые вещества и предметы, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества и т.д., оружие.
- 4.7. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, зонах отдыха и раздевалках, использовать стеклянную и/или бьющую посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара, при условии приобретения продукции в баре. Необходимо использовать пластиковые емкости, индивидуальные бутылки. Запрещено ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или на не предназначенные для этого предметы мебели.
- 4.8. Находиться на территории Клуба с любыми животными, птицами и проч.
- 4.9. Посещение и пребывание на территории Клуба детей до 14 лет без сопровождения взрослых не допускается. Пребывание детей в тренажерном зале, залах групповых, персональных занятий, бассейне, иных зонах фитнес-клуба возможно только с законным представителем или с инструктором. Использование услуг Клуба детьми до 14 лет регламентируется дополнительно правилами Детского клуба, Правилами техники безопасности.
- 4.10. Запрещено употреблять на территории фитнес-клуба любые алкогольные напитки.
- 4.11. В целях безопасного и качественного оказания услуг Клуб имеет право устанавливать дополнительные к настоящим условиям правила/ограничения, которые обязательны к исполнению всеми членами клуба.

5. Находясь в клубе, член клуба вправе:

- 5.1. Неограниченно посещать во время визита в клуб тренажерный зал, бассейн, джакузи (при наличии), сауну/бани/парные, кардиозону и иные помещения фитнес-клуба, предназначенные для оказания

физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг и иных мероприятий.

5.2. Посещать групповые программы в соответствии с расписанием Клуба, при условии предварительной записи на групповые программы, в том числе в бассейне.

5.3. Перед началом использования услуг Клуба пройти вводные персональные тренировки.

5.4. На время визита в клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа (прейскуранта) Клуба брать в прокат дополнительные принадлежности (халаты и т.п.).

5.5. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу(прейскуранта) пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий (при наличии), секционные занятия, иными услугами, организованными в клубе.

5.6. Отменить ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги.

5.7. При наличии свободных мест пользоваться услугами платной парковки (при наличии парковки). Правила использования парковки устанавливаются в каждом фитнес-клубе отдельно.

5.8. Вносить денежные средства на Персональный счет и расплачиваться с него за полученные в клубе услуги или приобретенные товары.

5.9. Приостановить период действия Контракта («Заморозка») минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на специальный срок, установленный Клубом или Контрактом. При окончании клубного членства в клубе неиспользованные дни Заморозки контракта учитываются как дни состоявшихся визитов в клуб.

6. Клуб имеет право:

6.1. Определять время работы Клуба, объем, стоимость, перечень товаров и услуг, дополнительных услуг, реализуемых в клубах сети в г. Ростов-на-Дону.

6.2. Не допускать в клуб лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в клубе или оплату Клубной карты/Контракта, а также с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия Контракта.

6.3. Не допускать члена клуба на тренировку: в неспортивной форме и/или обуви; без подтверждения предварительной записи на групповую программу, в том числе в бассейне.

6.4. Во время проведения клубных мероприятий, мастер-классов ограничивать зону необходимого размера, предназначенную для тренировок.

6.5. Менять расписание групповых программ, производить замену инструкторов групповых программ, менять категории фитнес-персонала Клуба, менять оборудование и/или инвентарь на территории клуба, устанавливать в зависимости от сезонности количество участников групповых программ, в том числе в бассейне.

6.6. Не допустить члена клуба, опоздавшего более чем на 5 (Пять) минут после начала мероприятия, во избежание получения травм.

6.7. Отменить проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных спортивных мероприятий в случае неблагоприятных погодных условий, таких как дождь, сильный ветер, температура воздуха выше +25⁰ С или ниже -15⁰ С и/или др., о чем члены клуба будут предупреждены посредством размещения публикаций в мобильных приложениях и/или социальных сетях и/или на официальном сайте <https://www.worldclass-rostov.ru/> на рецепции Клуба и/или путем отправления СМС-сообщений и/или сообщений в мессенджерах.

6.8. Ограничивать зону плавания и/или приостанавливать работу гидропроцедур (полностью или частично) во время проведения групповых и/или персональных занятий в бассейне.

6.9. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном залах (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных занятий.

6.10. Устанавливать/ограничивать количество одновременно занимающихся в групповой студии, бассейне членов клуба в соответствии с требуемыми санитарными нормами и правилами, требованиями техники безопасности, принципами комфорта и удобства при проведении занятий.

6.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами клуба.

6.12. Приостановить оказание услуг, в случае нарушения членом клуба сроков оплаты стоимости услуг Клуба, до момента полного погашения образовавшейся задолженности.

6.13. Потребовать расторжения Контракта в случаях нарушения сроков оплаты стоимости Контракта, стоимости дополнительных услуг, условий Контракта, умышленного причинения вреда здоровью и/или имуществу другого члена клуба, сотруднику Клуба, имуществу Клуба, в случаях совершения противоправных действий членом Клуба на территории Клуба.

6.14. Отказать члену клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории Клуба во время визита в клуб.

6.15. Клуб вправе приостановить («Заморозить контракт») период действия Контракта на время проведения

текущего или капитального ремонта в клубе. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в клубе, а увеличивается период действия клубного абонемента.

6.16. Использовать по своему усмотрению «Заморозку» контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и создающих угрозы жизни и здоровью членов клуба. При этом срок действия Клубной карты не продлевается на время «Заморозки» контракта, а увеличивается период действия Контракта (клубного абонемента).

6.17. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок не **более 30 (Тридцати)** календарных дней.

6.18. Взимать с члена клуба плату за нахождение члена клуба в помещениях клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование Клубом без своевременной оплаты цены

Контракта, как за Дополнительную услугу, предусмотренную действующим прайс-листом (прейскурантом) Клуба.

6.19. случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги, Клуб вправе ограничить члена клуба в получении услуг и/или Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если член клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета и/или вычитается Клубом из стоимости Контракта, на основании которого член клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Периода действия Контракта.

6.20. Проверить наличие записи на групповую программу, в том числе в бассейне, до её начала или после начала групповой программы. В случае отсутствия у члена клуба подтверждения записи, отказать члену клуба в участии в групповой программе.

6.21. В случае непредоставления медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь члену фитнес-клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Клуба вправе считать, что у клиента фитнес-клуба отсутствуют соответствующие противопоказания.

7. Гостевые визиты

7.1. С целью осуществления гостевого визита член Клуба обязан предупредить персонал Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в клуб своих друзей, знакомых, родственников, не являющихся членами клуба, и предоставить следующие сведения: ф.и.о., дату рождения гостя, при этом член клуба обязуется получить согласие гостя на предоставление его персональных данных Клубу. В случае отсутствия предварительной договоренности гостю может быть не разрешено находиться на территории Клуба.

7.2. Гость Клуба обязан предъявить на рецепции документ, удостоверяющий личность, и дожидаться сопровождающего лица из числа персонала Клуба.

7.3. После оформления на гостя гостевого Контракта, выдачи Электронного браслета, иных документов, гость вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилами детского клуба.

7.4 Гостевой визит предоставляет право однократного посещения клуба с целью получения Услуг, дополнительных услуг в течение одного дня.

7.5 Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода. Информация о действующих ограничениях размещается в отделе продаж и/или рецепции Клуба.

7.6 Гостем клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже воспользовались услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

7.7 При пользовании услугами Клуба, Дополнительными услугами, гость Клуба обязан соблюдать положения Контракта, Правил Клуба, Правил детского клуба, Правил техники безопасности.

8. «Заморозка» Контракта.

8.1. Клуб вправе «Заморозить» Контракт в период действия Контракта на время проведения текущего или капитального ремонта в клубе, а также в случае закрытия клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в Клубе, а увеличивается период действия Контракта. «Заморозка» контракта, предусмотренная настоящим пунктом, не является основанием для одностороннего отказа от Контракта со стороны члена Клуба/Заказчика.

8.2. Клуб вправе использовать по своему усмотрению «Заморозку» контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается на время «Заморозки» контракта, а увеличивается период действия Контракта.

8.3. Вместо применения «Заморозки» контракта в случаях, указанных в п. 10.1., 10.2., Клуб вправе обеспечить оказание членам клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом клуба.

8.4. Заявление о «Заморозки» контракта по инициативе члена Клуба должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично членом клуба через отдел продаж или рецепцию Клуба. Только член клуба или член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании «Заморозки» контракта члена клуба, не достигшего 18-летнего возраста.

9. Условия, исключаяющие ответственность:

9.1. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

9.2. Клуб не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало:

- предоставление Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья членом клуба;
- острое или хроническое заболевание члена клуба;
- неосторожность члена клуба;
- занятия члена клуба по собственной программе тренировок без согласования с персоналом Клуба;
- нарушение правил пользования инвентарем, оборудованием, тренажерами, правил техники безопасности, в том числе на воде, при использовании услуг фитнес-клуба, дополнительных услуг, правил Клуба и/или нарушением членом клуба обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, нарушение требований персонала Клуба, нарушение рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в клубе;
- действия третьих лиц;
- иные случаи, предусмотренные Контрактом или действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ.

9.4. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и качеству предоставляемых Клубом услуг.

9.5. Член клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

9.7. Исполнитель не несет ответственность за вред имуществу члена клуба/посетителя, причиненные действиями третьих лиц.

10. Заключительные положения

10.1. При завершении срока действия Контракта вне зависимости от того, пользовался или нет член клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Контракта, данные услуги считаются оказанными.

10.2. На территории Клуба действуют все нормы законодательства Российской Федерации. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению Правил Клуба/ Контракта.

10.3. Клуб рекомендует члену клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала посещения занятий, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания. Член Клуба самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в клубе. Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с оборудованием и инвентарём, соблюдать правила техники безопасности. Член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.

10.4. Клуб обращает внимание, что соблюдение членами клуба Правил Клуба, Правил техники безопасности, Правил детского клуба, положительно отразится на здоровье каждого члена клуба и предупредит возможное возникновение негативных последствий.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА сети фитнес-клубов WorldClass в г. Ростов-на-Дону

В целях обеспечения повышенной безопасности посещающих клуб детей, действуют следующие Правила поведения в клубе, детской комнате (при наличии в клубе).

Посещение детьми некоторых клубов сети фитнес-клубов может быть ограничено Исполнителем.

Родители несовершеннолетних детей проинформированы о том, что Исполнитель не оказывает услуги по адаптивной физкультуре.

Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является членом клуба на основании Контракта или не является членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в клубе и на прилегающей к клубу территории. Родитель обязан указать персональные данные сопровождающего лица в заявлении (заявление заполняется по установленной Клубом форме), предварительно получив от указанного им сопровождающего лица согласие на предоставление следующих данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона.

Сопровождающее лицо, не являющееся членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем. Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является членом клуба на основании Контракта, не может пользоваться услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте клуба и не создавать членам клуба препятствий для пользования услугами Клуба.

Сопровождающим лицам, не являющимся членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и/или бассейна.

В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

Сопровождающее лицо, не являющееся членом клуба, во время нахождения в клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий клуба.

11. Дети имеют право:

11.1. Посещать клуб и находиться в нем ежедневно до 20:00 в соответствии с расписанием работы Детского клуба.

Дети с 2 до 9 лет могут посещать детскую игровую во время, установленное Исполнителем и находится в ней не более трёх часов в день, если иное не будет установлено Исполнителем для отдельных видов дополнительных услуг.

11.2. До 14 лет дети могут посещать клуб только в сопровождении родителей или Сопровождающего лица.

11.3. Использовать тренировочные зоны и посещать занятия, только предусмотренные расписанием Детского Клуба и Тин-Клуба, в соответствии с возрастными показаниями.

11.4. Дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно в соответствии с Правилами Детского клуба и Тин-Клуба, при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с администрацией Клуба.

11.5. Дети до 12 лет могут посещать бассейн только под присмотром родителей или Сопровождающего лица, или инструктора.

11.6. С письменного согласия родителей с 9 лет дети могут самостоятельно приходить в детскую игровую и/или уходить из неё, перемещаться из одной тренировочной зоны в другую, а с 14 лет дети могут посещать персональные тренировки с инструктором в тренажерном зале.

11.7. Посещать сауны/бани/парные/джакузи и т.п. дети могут только в сопровождении родителей или Сопровождающего лица, при отсутствии противопоказаний.

11.8. Дети до 2 лет могут посещать детскую игровую только в сопровождении родителей или Сопровождающего лица, а с 2 лет, при условии адаптации ребенка (срок адаптации 3 месяца), по решению законного представителя, ребенок может остаться в детской игровой один на период не более 30 минут, при условии нахождения родителей или Сопровождающего лица на территории Клуба. Для отдельных видов дополнительных услуг может быть установлен иной порядок нахождения ребенка в клубе.

12. Родители имеют право:

12.1. При оформлении Контракта определить Сопровождающее лицо, которое будет приводить ребенка в клуб, и забирать его из клуба. Имя, отчество, фамилия, номер телефона такого лица указывается в Контракте или сообщается на рецепцию Клуба (заполняется специальная форма заявления). В случае отсутствия клубного членства у Сопровождающего лица, сопровождающий должен ожидать ребенка в специально отведенном месте.

12.2. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время его пребывания в детской комнате в первые дни.

12.3. В случае несогласия с формой, процессом (и т.п.) оказания услуг родитель (Сопровождающее лицо по согласованию с родителями) имеет право отказаться от услуг в порядке, предусмотренном условиями Контракта.

13. Дети обязаны:

13.1. Находясь на территории Клуба, соблюдать условия Контракта, Правила клуба, Правила техники безопасности, установленные в клубе.

13.2. Находясь на территории Клуба, вести себя только таким образом, чтобы не мешать другим членам клуба.

13.3. Не проводить фото-, видеосъемку в фитнес-клубе.

14. Родители берут на себя обязательства:

14.1. Привести и забрать ребенка из клуба либо воспользоваться своим правом и определить для этого Сопровождающее лицо.

14.2. Не оставлять детей на территории фитнес-клуба без присмотра.

14.3. Во время пребывания ребенка в детской игровой, родители или Сопровождающее лицо должны находиться в фитнес-клубе (но не в детской игровой). Родитель или Сопровождающее лицо должны обеспечить доступность для звонков и/или сообщений на номер телефона, оставленный Исполнителю для связи с ним.

14.4. Одеть ребенка в чистую, удобную спортивную форму и сменную обувь.

14.5. Своевременно привести ребенка на занятие (мероприятие), а также вовремя забрать его по окончании занятия (мероприятие).

14.6. Самостоятельно ознакомиться с условиями Контракта, Правилами клуба, Правилами техники безопасности до начала посещения клуба несовершеннолетним ребёнком.

14.7. Принимать необходимые меры, к соблюдению ребенком условий Контракта, Правил клуба, Правил техники безопасности.

14.8. По требованию администрации Клуба представить медицинскую справку установленного образца о допуске ребенка к участию в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.

14.9. Не вмешиваться в процесс оказания услуг.

14.10. В письменной форме информировать администрацию Клуба о наличии у ребенка ограничений для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

14.11. Учитывать пожелания и мнение ребенка при выборе физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в которых ребенок принимает участие. Не заставлять детей посещать фитнес-клуба против их воли.

14.12. Детей старше трёх лет переодевать в детских раздевалках. При отсутствии детских раздевалок, пользоваться раздевалками в соответствии с полом ребёнка.

14.13. Соблюдать требования пожарной безопасности. При получении информации об эвакуации, родители (Сопровождающие лица) и дети должны действовать согласно указаниям ответственного сотрудника Клуба, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

14.14. В случае систематического (более двух раз) нарушения условий, указанных в настоящем разделе, Клуб имеет право отказать в предоставлении услуг в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном Контрактом.

14.15. До начала оказания услуг письменно уведомить Клуб (Исполнителя) о противопоказаниях и/или медицинских ограничениях у несовершеннолетнего члена клуба для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, тренировках и/или получения иных услуг на территории Клуба(Исполнителя).

14.16. Нести ответственность за воспитание и развитие своих детей, заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей (ст. 63 Семейного кодекса РФ).

15. Дополнительные права Клуба:

15.1. Не допускать к занятиям в тренажерном зале, бассейне, групповым программам детей без специальной спортивной формы и обуви, не достигших установленного для посещения указанных зон возраста.

15.2. Пресекать попытку посещения детьми тренировочных зон и не допускать к занятиям, не предусмотренным расписанием Детского Клуба.

15.3. Не допускать к занятию ребенка младше или старше возраста, указанного в расписании.

15.4. Не допускать на занятия детей, опоздавших более чем на 5 (Пять) минут после начала занятия.

15.5. Не допускать детей до 12 лет к самостоятельному пользованию бассейном без присмотра родителя или Сопровождающего лица, или инструктора.

15.6. Пресекать попытки бегать, прыгать, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим посетителям Клуба и/или нести опасность для ребенка или других членов Клуба.

15.7. Пресекать попытки использования джакузи для плавания и игр.

15.8. Не допускать детей до 16 лет к самостоятельным тренировкам, а также к тренировкам под руководством родителей в тренажерном, групповых залах и бассейне.

15.9. В случае непредоставления медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь члену фитнес-клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Клуба вправе считать, что у клиента фитнес-клуба отсутствуют соответствующие противопоказания.

16. Ответственность

16.1. Родители несут ответственность за детей, являющихся членами Клуба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. Родители несут ответственность за детей, оставленных без надлежащего присмотра.

16.3. Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, заботятся о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

16.4. Клуб несёт ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Контракту.

16.5. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры) во время визита в Клуб.

16.6. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью ребенка, наступивший в результате:

- неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба;
- предоставления родителями ребенка (Сопровождающим лицом) неполных/недостоверных сведений о состоянии его здоровья;
- острого или хронического заболевания ребенка;
- неосторожности ребёнка;
- занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
- нарушения условий Контракта, Правил клуба, Правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом, Правилами клуба, Правилами техники безопасности или законодательством Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. В целях соблюдения санитарно-гигиенических требований посетителям не разрешается приносить продукты питания в Клуб и детскую игровую.

17.2. До начала пользования услугами Клуба детям (родителям детей), необходимо ознакомиться с Правилами Клуба, Правилами техники безопасности. Без прохождения инструктажа ребенок не допускается до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий.

Персонал клуба непосредственно перед каждым мероприятием проводит инструктаж о правилах участия в мероприятии, правилах безопасного выполнения упражнений.

17.3. Родители несовершеннолетних детей обязаны ознакомиться с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, размещенными на сайте [https:// www.worldclass-rostov.ru](https://www.worldclass-rostov.ru) до принятия решения о покупке абонемента фитнес-клуба несовершеннолетним. Оплата Контракта является подтверждением факта ознакомления и принятия условий Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности.

17.4. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с

работником Клуба. В остальных случаях все посещения запрещены.

17.5. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых запрещено.

17.6. В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне/бане/парной без сопровождения

взрослых и более 5-7 минут.

17.7. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также, если он своим поведением может причинить вред себе, другим членам Клуба и/или имуществу Исполнителя.

17.8. Исполнитель во избежание инфицирования детей в клубе запрещает родителям и/или сопровождающим лицам приводить ребенка в клуб в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки;
- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание
- и иных случаях.

17.9. Все оборудование и игрушки проходят ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.

17.10. В отдельных Клубах сети WorldClass могут быть установлены дополнительные правила в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей.

17.11. Не во всех клубах сети WorldClass организованы детские клубы или детские комнаты, или детские игровые комнаты. О наличии детских клубов или детских комнат, или детских игровых комнат необходимо уточнять дополнительно в отделах продаж и/или на рецепции Клуба.

17.12. Заключая Контракт с несовершеннолетним Клуб (Исполнитель) исходит из того, что несовершеннолетние с четырнадцати лет самостоятельно приобретающие абонемент в фитнес-клуб (заключающие Контракт), действуют с согласия законного представителя (родителя, опекуна, попечителя), а законные представители, предоставив несовершеннолетним возможность распоряжаться соответствующими денежными средствами, достаточными для покупки Контракта (абонемента в фитнес-клуб), тем самым совершили конклюдентные действия, выражающие согласие на совершение сделки по покупке абонемента в фитнес-клуб (заключение Контракта) и использования услуг Клуба (Исполнителя) на условиях Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности.