

КОНТРАКТ

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных спортивных мероприятий и иных услуг

Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич, ОГРНИП: 316619600175289, ИНН: 616801014834, юридический адрес 344013, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом № 24А, именуемый в дальнейшем Исполнитель/Клуб, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик/член Клуба, подписывающее Приложение и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), заключили Контракт о нижеследующем.

Понятия и определения.

Контракт – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом Клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба (далее по тексту - услуги), который заключается посредством присоединения и принятия членом Клуба условий Контракта, Правил Клуба, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Услуги (базовые и/или бонусные), предоставляются в соответствии с условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или приложений, и /или дополнительных соглашений к Контракту, Правил Клуба, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, отличаются по стоимости, перечню и объему услуг, срокам и периодам оказания услуг, и определяются в Соглашении о присоединении, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях в соответствии с видом заключенного Контракта. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы клуба в соответствии с графиком работы клуба. Персональное клубное членство, подтверждается в Соглашении о присоединении в разделе «Персональные данные члена Клуба», дает право на получение услуг, предусмотренных Контрактом. Контракт является обязательным для исполнения членами Клуба, размещается в отделах продаж клубов, и/или на информационных досках в клубе и/или на сайте www.worldclass-rostov.ru.

Соглашение о присоединении – тип соглашения, в соответствии с которым Исполнитель определяет, в утвержденных им формах условия Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Анкет, приложений, дополнительных соглашений, а Заказчик, член Клуба принимает предложенные условия и соглашается следовать им. Соглашение о присоединении является основанием для возникновения, осуществления, прекращения прав и обязанностей, предусмотренных Контрактом, Правилами Клуба и/или иными документами, размещенными в отделах продаж клубов, и/или на информационных досках в клубе, и/или на сайте www.worldclass-rostov.ru.

Клубное членство – право члена Клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов Клуба, а также обязанность соблюдать и выполнять условия Контракта, Правила Клуба, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным). Членами Клуба, по Контракту «Профессионал» могут быть совершеннолетние право- и дееспособные лица. Для членов Клуба приобретенных Контракт «Профессионал» устанавливаются специальные права и обязанности в соответствии с указанным видом Контракта.

Член Клуба – физическое лицо, заключившее Контракт (Заказчик), имеющее намерение по своему усмотрению заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования двигательной активности, здорового образа жизни, а также продвижения себя в качестве фитнес-инструктора.

Правила Клуба (Правила) – общеустановленные

правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов Клуба, обязательные для исполнения членами Клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила Клуба включают в том числе, но неисключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила посещения отдельными видами услуг, утвержденные Исполнителем (далее по тексту Правила Клуба). Правила Клуба размещаются в клубе, в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.worldclass-rostov.ru. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте www.worldclass-rostov.ru.

Клубная карта (Карта) – именная карточка или иное средство идентификации, выдаваемая члену Клуба, персональная карта члена Клуба, дающая право прохода на территорию Клуба для получения услуг.

Визит – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в клуб до момента ухода из клуба. Продолжительность визита член Клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с определенным количеством часов визитов (лимит часов), учет использованных часов определяется от момента прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от оснащённости клуба). Часы визитов по Контракту учитываются по месяцам. Неиспользованные за месяц часы визитов не сохраняются, не суммируются с часами следующего месяца. В случаях использования большего количества часов для визитов в текущем месяце, чем предусмотрено условиями Контракта, Соглашения о присоединении превышение установленного в Контракте, Соглашении о присоединении ежемесячного лимита часов, фиксируется Исполнителем и предъявляется члену Клуба к оплате по итогу месяца. При этом на стоимость часов, использованных членом Клуба сверх установленного в Контракте лимита, распространяются все скидки, действовавшие при заключении Контракта, Соглашения о присоединении. Стоимость дополнительных часов устанавливается в прайс-листе Клуба.

Посещение – одна тренировка в любом из залов/зон клуба. Продолжительность посещения член Клуба определяет самостоятельно.

Срок действия Контракта – период, в течение которого член Клуба может пользоваться услугами Клуба, в зависимости от вида и/или условий Контракта может исчисляться в часах и/или днях, и/или месяцах в зависимости от вида Контракта. Продолжительность срока действия Контракта определяется видом и условиями Контракта в Соглашении о присоединении.

Период действия Контракта – период, в течение которого член Клуба фактически пользуется услугами Клуба. Начало периода действия Контракта определяется в Соглашении о присоединении приложениях к Контракту в разделе «Начало действия Контракта».

Базовые услуги – услуги, включенные в стоимость Контракта, указанную в Соглашении о присоединении.

Дополнительные услуги - услуги, которые член Клуба может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе.

Блокировка контракта (заморозка) – услуга по приостановке действия Контракта минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом для определенного вида Контрактов, или соглашением сторон Контракта,

включаемая в стоимость Контракта и/или приобретаемая членом Клуба дополнительно.

Услуга предоставляется владельцам Контрактов, заключенных на срок от 9 (Девяти) месяцев.

По Контрактам, заключенным на срок до 9 (Девяти) месяцев услуга Блокировки контракта не предоставляется, за исключением Контрактов, заключенных на срок 6 (Шесть) месяцев, при этом услуга не может в совокупности превышать 30 (Тридцать) дней.

Совокупное максимальное количество дней Блокировки контракта по одному Контракту не может превышать 90 (Девяносто) дней.

Дополнительные дни Блокировки контракта могут быть приобретены Клиентом в течение периода действия Контракта, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания периода действия Контракта.

Информация о наличии, сроке и условиях Блокировки контракта указывается в Контракте, Соглашении о присоединении, и/или в Анкете, и/или в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

При окончании срока действия/периода действия Контракта неиспользованные дни Блокировки контракта не продлевают период действия Контракта, не увеличивают срок действия Контракта и не заменяются денежной компенсацией.

Ограничение доступа в клуб - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, бесспорном, внесудебном порядке, в отношении члена Клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в Клубе, оплату цены Контракта или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом Клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но не исключительно - о размере, порядке и/или сроке оплаты цены Контракта, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а также устранения нарушений Правил Клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключающая возможность доступа в любой Клуб сети и получения услуг, оказываемых любым Клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не приостанавливает оказание услуг, не увеличивает срок действия Контракта, не продлевает период пользования услугами Клуба, не обязывает Клуб предоставлять какие-либо иные компенсации за ограничение доступа в клуб.

Место оказания услуг (клуб) – клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс жилых помещений в объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением. Адреса всех действующих клубов сети WorldClass в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - www.worldclass-rostov.ru. Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети, нескольких клубов сети или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба определяется в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

Часы работы клуба – размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте www.worldclass-rostov.ru. Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

График работы клуба - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, на сайте www.worldclass-rostov.ru.

1. Права и обязанности члена Клуба.

1.1. Член Клуба имеет право:

1.1.1. Пользоваться услугами Клуба только в часы работы Клуба и после полной оплаты стоимости Контракта, если иное не установлено условиями Контракта, Соглашении о присоединении, и/или приложений к Контракту и /или дополнительных соглашений. Член клуба самостоятельно определяет, количество, время, продолжительность своих визитов в Клуб, если иное не установлено условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или приложений к

Контракту и /или дополнительных соглашений.

1.1.2. Неограниченно посещать во время визита в Клуб тренажерный зал, бассейн, или джакузи, или бани, или дорожку кнейпа, или ледяную купель или гидромассаж, или хамам, или сауны (при наличии в Клубе), кардиозону иные тренировочные зоны. Посещать фитнес студии, игровой зал (при наличии в клубе) по предварительному, не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа, уведомлению администрации клуба с указанием времени начала и окончания посещения студии).Посещать групповые программы, игровой зал (при наличии в клубе) в соответствии с расписанием.

1.1.3. Осуществлять в своих интересах персональную деятельность на территории клуба по продвижению себя в качестве фитнес-инструктора среди других членов Клуба.

1.1.4. Осуществлять в своих интересах персональную деятельность на территории клуба по поиску лиц заинтересованных в персональном тренинге, а также осуществлять персональный тренинг других членов Клуба.

1.1.5. Посещать групповые программы в соответствии с расписанием Клуба.

1.1.6. Перед началом использования услуг Клуба пройти вводные инструктажи.

1.1.7. На время визита в Клуб получить, в обмен на Клубную карту, электронный браслет от шкафа в раздевалке, и полотенца в количестве, предусмотренном Контрактом, Соглашением о присоединении, и/или Правилами Клуба.

1.1.8. На время визита в клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа брать в прокат дополнительные принадлежности, предлагаемые Клубом. Стоимость, ассортимент дополнительных принадлежностей устанавливается Клубом.

1.1.9. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий, секционные занятия, услуги wellness-центра (при наличии), иными услугами.

1.1.10. Отменить ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги. Заказанная услуга, об отмене (переносе) которой клиент не оповестил рецепцию или оповестил менее чем за 12 (Двенадцать) часов до ее оказания, считается оказанной.

1.1.11. При наличии свободных мест пользоваться платной парковкой (при наличии парковки), если иное не установлено контрактом, или техническими возможностями объекта недвижимости, где расположен клуб. Правила пользования парковкой устанавливаются отдельно в каждом клубе сети.

1.1.12. Вносить денежные средства на Персональный счет члена Клуба и расплачиваться с него за полученные в клубе услуги или приобретенные товары.

1.1.13. Воспользоваться услугой заморозки Контракта в период его действия минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом, или соглашением сторон, для определенного вида Контрактов в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложениях, и/или дополнительном соглашении к Контракту.

1.1.14. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба.

1.1.15. Для хранения ценностей использовать специальные ячейки (сейфовые ячейки), ключи от которых получать на рецепции клуба.

1.1.16. Арендовать для длительного пользования на время визитов в клуб ячейки (сейфовые ячейки) для хранения ценностей на срок от 1 (одного) месяца. Аренда производится по предварительной записи и за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу.

1.1.17. Пользоваться специальной гостевой (региональной) программой для членов сети фитнес – клубов WorldClass (условия программы размещены на официальном сайте - www.worldclass-rostov.ru).

1.2. Член Клуба обязан:

1.2.1. Добросовестно выполнять принятые на себя обязательства. Оплатить стоимость Контракта в размере и на условиях, установленных в Соглашении о присоединении, и/или в приложениях, и/или дополнительных соглашениях. Пройти процедуру регистрации в Клубе.

1.2.2. Оплачивать Дополнительные услуги в день оказания таких услуги, если иное не предусмотрено порядком оказания конкретной услуги.

1.2.3. Покидать Клуб до наступления времени окончания его работы. Если приложениями к Контракту и /или дополнительными соглашениями предусмотрено право члена Клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то член Клуба не вправе находиться в клубе, пользоваться Базовыми и/или Дополнительными услугами в другое время.

1.2.4. При нахождении на территории Клуба соблюдать условия Контракта, Соглашения о присоединении, Правила Клуба, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правила общественного порядка и техники безопасности. Тренироваться таким образом, чтобы это не несло угрозы и не мешало другим членам Клуба.

1.2.5. Иметь при себе Клубную карту при каждом визите в Клуб. Входить в Клуб, используя Клубную карту. Обеспечить сохранность Клубной карты. В случае порчи или утраты восстановить и зарегистрировать Клубную карту за собственный счет.

1.2.6. Не передавать Клубную карту в пользование другим лицам. В случае выявления Клубом факта передачи Клубной карты другому лицу, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита по стоимости, установленной действующим прайс-листом.

1.2.7. Соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба. Не ходить по Клубу в верхней одежде и уличной обуви.

1.2.8. Для тренировок в Клубе переодеться в спортивную одежду и обувь, а также соблюдать правила общей гигиены.

1.2.9. При посещении студий групповых программ, тренажерного зала, бассейна, джакузи, кардиозоны, сауны, зала восточных единоборств иных тренировочных зон клуба, сауны, солярия, бани, дорожки кнейпа, ледяной купели, гидромассажа, хамама, соблюдать специальные правила и технику безопасности, установленные для соответствующих видов тренировок и/или для помещений (зон), и /или указанные в их расписании.

1.2.10. Использовать оборудование и/или инвентарь Клуба только по прямому назначению.

1.2.11. После окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

1.2.12. Выполнять указания персонала Клуба, когда, по мнению персонала Клуба, член Клуба нарушает Правила Клуба, или может причинить вред самому себе или другим членам Клуба.

1.2.13. Оплатить заказанную (забронированную) дополнительную услугу, как оказанную, в случае ее отмены или переноса по собственной инициативе, если уведомление об отмене или переносе услуги не было сделано членом Клуба или сделано менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени оказания услуги.

1.2.14. Оплачивать услуги Клуба только в кассе Клуба.

1.2.15. Посещая Клуб, не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Использовать для их хранения шкафы в раздевалках и/или специальные ячейки.

1.2.16. Самостоятельно нести ответственность за ценные вещи, принесенные в Клуб и оставленные в арендованных шкафчиках или специальных ячейках.

1.2.17. Самостоятельно, и в полном объеме, нести любую ответственность за свою персональную деятельность на территории Клуба, предусмотренную п. 1.1.3., 1.1.4. Контракта, перед другими членами Клуба, федеральными и муниципальными органами, организациями и/или учреждениями. Самостоятельно уплачивать налоги и сборы, установленные для лиц занимающихся предпринимательской деятельностью.

1.2.18. Приходить на групповые занятия без опозданий.

1.2.19. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с партнером или дежурным инструктором.

1.2.20. Перед уходом из Клуба сдать (вернуть) ключ от ячейки, полотенца, электронный браслет от шкафа в раздевалке, а также весь арендованный на время посещения инвентарь (халаты, очки и т.п.).

1.2.21. Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба.

1.2.22. Оплатить по требованию Клуба стоимость

Дополнительной услуги, предусмотренной п. 2.1.19. Контракта в размере, установленном действующим прайс-листом Клуба.

1.2.23. Оплатить стоимость за услуги Клуба полученные в часы, сверх установленного в Контракте, Соглашении о присоединении лимита за прошедший месяц в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

1.2.24. Ответственно относиться к своему здоровью. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения Клуба при наличии инфекционных заболеваний). Письменно информировать Исполнителя о наличии любых заболеваний, медицинских противопоказаний которые могут сделать оказываемые услуги, в том числе Дополнительные услуги небезопасными для здоровья члена Клуба, обо всех изменениях состояния здоровья, сложностях, побочных эффектах и т.п. возникающих в процессе оказания услуг или после их оказания.

1.2.25. Перед выполнением упражнений внимательно ознакомиться и следовать инструкциям на тренажерах и/или в помещениях клуба, и/или размещенных на сайте www.worldclass-rostov.ru. При необходимости обратиться за консультацией к сотруднику Клуба.

1.2.26. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

1.2.27. Соблюдать правила техники безопасности на территории Клуба.

1.2.28. До момента оплаты услуг Клуба и/или начала пользования услугами Клуба, самостоятельно внимательно изучить условия Контракта, Правила Клуба и иную информацию, касающуюся предоставляемых в клубе услуг, в том числе, но не ограничиваясь, о техники безопасности, порядке и правилах оказания отдельных видов услуг, правилах посещения бассейна, сауны, раздевалки, групповых студий, тренажерного зала и т.д., размещаемую Клубом на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте www.worldclass-rostov.ru.

1.2.29. Самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, Контракта, иную информацию, касающуюся предоставляемых в Клубе услуг, на информационных стендах, в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайте www.worldclass-rostov.ru.

1.2.30. До начала использования услуг предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес, реквизиты документа удостоверяющего личность, биометрические данные (фотографию), документы подтверждающие наличие профессионального образования в области физкультуры и спорта.

2. Права и обязанности Клуба.

2.1. Клуб имеет право.

2.1.1. Самостоятельно устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования услугами, объем, стоимость, перечень товаров и/или услуг (дополнительных и/или базовых), при этом член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.1.2. Не допускать в клуб (ограничивать доступ в клуб) лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в Клубе или оплату по Контракту; с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия Контракта; с просроченными платежами по Контракту. В случае ограничения доступа в Клуб лицу с действующим Контрактом, Исполнитель не обязан предоставлять такому лицу какую-либо компенсацию.

2.1.3. Не допускать члена Клуба на тренировку в неспортивной форме и обуви.

2.1.4. Во время проведения Клубных мероприятий, мастер-классов, ограничивать зону, предназначенную для самостоятельных тренировок другим членам Клуба.

2.1.5. Устанавливать и менять в одностороннем порядке расписание, в том числе групповых программ,

производить замену инструкторов, в том числе групповых программ, менять категории персонала Клуба, менять оборудование и/или инвентарь на территории клуба.

2.1.6. Устанавливать в одностороннем порядке перечень и/или стоимость на дополнительные услуги/товары, реализуемые в клубе Исполнителем или третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, услугами в рамках организации и проведении физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

2.1.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в клубе.

2.1.8. Во избежание травм, опоздавшему члену Клуба более чем на 5 (Пять) минут на физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие, после начала мероприятия, может быть отказано в допуске к мероприятию.

2.1.9. Ограничивать зону плавания и/или приостановить работу гидропроцедур во время проведения групповых и/или персональных мероприятий в бассейне, банях, дорожке кнейпа, ледяной купели и т.д.

2.1.10. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном залах, в иных местах тренировок (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных мероприятий, клубных мероприятий, ремонтных работ.

2.1.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами Клуба.

2.1.12. Приостановить оказание услуг по Контракту, в случае нарушения членом Клуба сроков оплаты стоимости услуг Клуба, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а в случае не погашения образовавшейся задолженности в течение 30 (Тридцати) дней прекратить срок действия Контракта в одностороннем порядке.

2.1.13. Расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке без применения к нему штрафных санкций, в случаях предусмотренных Контрактом.

2.1.14. Отказать члену Клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена Клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории клуба во время визита в клуб.

2.1.15. Блокировать контракт (заморозить) в Период действия Контракта на время проведения текущего или капитального ремонта в Клубе, а также в случае закрытия клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в Клубе, а увеличивается период действия Контракта. Блокировка контракта, предусмотренная настоящим пунктом, не является основанием для одностороннего отказа от Контракта со стороны члена Клуба/Заказчика.

2.1.16. Использовать по своему усмотрению Блокировку контракта (заморозку), когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов Клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается на время Блокировки контракта, а увеличивается период действия Контракта.

2.1.17. Изменить в одностороннем порядке условия Контракта и обеспечить оказание членам Клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом Клуба вместо применения Блокировки контракта в случаях, указанных в п. 2.1.15., 2.1.16 Контракта.

2.1.18. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок до двух недель, а случаях сложных санитарно-эпидемиологических ситуаций более двух недель, без предоставления членам Клуба каких-либо компенсаций.

2.1.19. Взимать с члена Клуба плату за нахождение члена Клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование услугами Клуба без своевременной оплаты цены Контракта, как за Дополнительную услугу и/или гостевой визит, предусмотренную действующим прайс-листом Клуба, если иной порядок оплаты не предусмотрен в Соглашении о присоединении, и/или приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

2.1.20. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена

Клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену Клуба доступ в Клуб и/или ограничить получение Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

Если член Клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член Клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

2.1.21. Определять место оказания услуг (базовых и/или дополнительных) предусмотренных Контрактом.

2.1.22. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт с членом Клуба, нарушившим Правила Клуба и/или условия Контракта, Соглашения о присоединении.

2.1.23. При заключении отдельных видов Контрактов предоставлять Дополнительные услуги вместе с Контрактом.

2.1.24. Без каких-либо дополнительных согласований/уведомлений с членом Клуба, переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

2.1.25. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля, правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать на территории Исполнителя технические средства фото- и/или видеofиксации, при этом не преследуется цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.1.26. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.1.27. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в целях: сбора и обработки персональных данных, необходимых для заключения и исполнения обязательств по Контракту; информирования членов Клуба об услугах оказываемых в Клубе, программах лояльности, акциях, мероприятиях и т.п.; иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.2. Клуб обязуется:

2.2.1. Организовать надлежащее оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба для его членов в соответствии с видом Контракта.

3. Порядок расчетов.

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением о присоединении, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, оплата стоимости услуг производится путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала действия Контракта.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в валюте Российской Федерации – в рублях, в наличной или безналичной форме, способами, не противоречащими действующему законодательству и организованными Исполнителем для осуществления платежей.

3.3. Дополнительные услуги оплачиваются путем внесения 100 % предварительной оплаты за заказанную услугу, если иное не предусмотрено правилами оказания конкретной услуги.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг член Клуба может внести на Персональный счет члена Клуба денежные средства (аванс).

3.5. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается из суммы внесенных на Персональный счет члена Клуба денежных средств, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).

3.6. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена Клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену Клуба доступ в Клуб и/или ограничить получение Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

Если член Клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета члена Клуба (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член Клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

3.7. Датой платежа по Контракту считается:

- дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя (при наличных расчетах);
- дата зачисления на расчетный счет денежных средств при безналичных расчетах.

3.8. Оплата услуг в рассрочку производится в порядке и размере, предусмотренных условиями Соглашения о присоединении, и/или приложения, и/или дополнительного соглашения к Контракту.

3.9. Кредитор по денежному обязательству вытекающему из Контракта, Соглашения о присоединении, сторонами которого являются коммерческие организации или индивидуальные предприниматели, не имеет право на получения с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.10. Стоимость услуг, Дополнительных услуг включает в себя все налоги, применимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.11. При оплате услуг в рассрочку Период оказания услуг не может начаться раньше, чем на счет Исполнителя поступит сумма первого платежа.

3.12. Оплата услуг в рассрочку производится в соответствии с графиком, указанным в разделе «Порядок расчетов» в Соглашении о присоединении, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту.

4. Досрочное расторжение Контракта

4.1. Контракт может быть расторгнут по основаниям предусмотренным действующим законодательством РФ, основаниям предусмотренным Контрактом.

4.2. Контракт может быть, досрочно расторгнут по инициативе члена Клуба, на основании предоставленного письменного заявления с приложением всех необходимых документов.

4.3. Контракт может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без применения штрафных санкций в следующих случаях: нарушение условий Контракта и/или Правил Клуба со стороны члена Клуба; нарушение сроков оплаты Дополнительных услуг; появление на территории клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения; агрессивное поведение со стороны члена Клуба в отношении других членов Клуба и/или персонала Клуба; порча имущества Клуба и/или третьих лиц; нецензурная брань в адрес других членов Клуба и/или персонала Клуба; нарушения правил безопасности при использовании оборудования и/или инвентаря Клуба; нарушений требований к персональной экипировке члена Клуба для занятий в тренажерном зале, когда такие нарушения создают угрозу жизни и/или здоровью для самого члена Клуба или окружающим его лицам; причинение вреда другому члену Клуба, сотруднику Клуба; совершение иных противоправных действий, нарушающих общественный порядок и/или общепринятые нормы поведения на территории Клуба; предоставление недостоверной информации о себе при заключении Контракта; нарушение условий оплаты Контракта, а также иные нарушения, являющиеся в соответствии с Контрактом или Правилами Клуба основаниями для одностороннего внесудебного отказа от

Контракта. Расчет возврата денежных средств в таком случае осуществляется по правилам, установленным Контрактом.

Уведомление о расторжении Контракта направляется/вручается за 1 (один) день до даты расторжения Контракта. Контракт будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления соглашения о расторжении Контракта.

4.4. При досрочном прекращении Контракта, при проведении взаиморасчетов, в расчете учитывается стоимость всех часов, превышающих лимит часов (в том числе бонусных), установленных условиями Контракта за месяц на день подачи заявления о досрочном прекращении Контракта. В расчете учитываются только полные часы, неполные часы не учитываются.

Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества в период с начала действия Контракта до момента расторжения Контракта.

4.5. Возврат денежных средств по расторгнутому Контракту осуществляется в следующем порядке:

- в случае оплаты платежной картой в клубе: на платежную карту, использованную при оплате или на счет в банке, к которому привязана платежная карта;
- в случае оплаты безналичным переводом – на счет плательщика в банке, с которого производилась оплата;
- в случае зачета денежных средств с Персонального счета члена Клуба возврат осуществляется на Персональный счет члена Клуба (с клубного депозита денежные средства возвращаются по правилам п. 4.5. Контракта).

В соответствии с Указаниями Банка России от 07.10.2013 г. № 3073-У Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.п.), а также в случаях предусмотренных Контрактом.

4.6. Если денежные средства за оплату услуг поступили Исполнителю за счет денежных средств, предоставляемых банком на основании договора (кредит, заём и т.п.), заключенного между банком и плательщиком, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем: на счет плательщика, если предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору; на счет банка, если Исполнителю не предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности.

4.7. В случае нарушения членом Клуба Правил, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении услуг в связи с отказом члена Клуба выполнять требования Правил, информационных и иных табличек, размещенных Исполнителем на видных местах в помещениях клуба и/или инструкций, рекомендаций работников Клуба.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и/или настоящим Контрактом.

5.2. Исполнитель не несет ответственность:

5.2.1. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена Клуба в результате предоставления членом Клуба недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении членом Клуба условий Контракта, Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при использовании услуг на территории клуба (в том числе в бассейне), инструкций и рекомендаций Исполнителя по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в клубе и/или месте оказания услуг; и/или по неосторожности члена Клуба; за вред причиненный здоровью или причиненный имуществу члена Клуба собственными действиями или бездействиями, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

5.2.2. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч.

оставленных в раздевалках или в других помещениях клуба;

5.2.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

5.2.4. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена Клуба в результате не выполнения требований работника Исполнителя;

5.2.5. за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

5.2.6. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением третьими лицами/поставщиками коммунальных услуг/городскими властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ;

5.2.7. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба за услуги, оказанные на территории Клуба одним членом Клуба другому члену Клуба;

5.2.8. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба за неинформирование и/или несвоевременное информирование (в том числе при ответе на претензии/заявления) члена Клуба, об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по заключенному Контракту по причине не предоставления членом Клуба контактной информации, либо предоставление недостоверной информации, а также не уведомления Клуба о фактическом месте жительства члена Клуба.

5.2.9. за убытки члена Клуба возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и качеству предоставляемых Клубом услуг.

5.4. Клуб не является участником (в любой форме) сделок, заключенных между членами Клуба на территории Клуба.

5.5. Член Клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.

5.6. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб причиненный Исполнителю в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества.

В случае причинения вреда Исполнителю составляет акт. В случае отказа члена Клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его самостоятельно в одностороннем порядке. Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании акта в течение 5 (Пяти) календарных дней, в противном случае, сумма ущерба в безакцепном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением срока действия контракта и периода оказания услуг, а при наличии депозита списывается с депозита.

6.Форс-мажор

6.1. В случае невозможности исполнения обязательств по Контракту (полностью или частично), если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии, издание нормативного акта ограничивающего или запрещающего деятельность фитнес-центров или иные явления форс-мажорного характера) стороны Контракта освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Контракту, а также обязательств, предусмотренных Правилами Клуба. При этом срок действия Контракта приостанавливается. Приостановка действия Контракта по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения Контракта с Клубом.

Уведомление о наступлении для Исполнителя форс-мажорных обстоятельств размещается на сайте www.worldclass-rostov.ru.

6.2. В случаях невозможности исполнения Контракта по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, срок действия Контракта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости услуг не производится, за исключением случаев предусмотренных Контрактом.

7.Заключительные положения

7.1. Информация о клубных мероприятиях, услугах/товарах Клуба, изменении правил Клуба, изменении режима работы Клуба, приостановлении периода действия Контракта (в случаях, когда это предусмотрено Контрактом и/или Правилами Клуба), блокировании контракта, ограничении доступа в Клуб,

прекращении/расторжении Контракта, доводится до сведения членом Клуба путем её размещения на рецепции Клуба и/или на информационных досках Клуба, и/или на сайте Клуба www.worldclass-rostov.ru, в том числе через личный кабинет.

7.2. Заключив Контракт, Стороны признают, что дополнительного подтверждения обоснованности фактически понесенных Клубом расходов, связанных с выполнением Клубом своих обязательств по оказанию услуг, не требуется. Стоимость Контракта в зависимости от его вида, включает в себя соответственно стоимость услуг в сумме стоимости Контракта в соответствии с их видом.

7.3. При завершении срока/периода действия Контракта вне зависимости от того, пользовался или нет член Клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Контракта, данные услуги считаются оказанными.

7.4. Заключив Контракт Заказчик, признает, что до совершения оплаты (полностью или частично) стоимости Контракта ознакомлен со всеми существенными условиями Контракта, Соглашения о присоединении, Правилами Клуба, принимает их в полном объеме и присоединяется к ним. При этом факт заключения Контракта, определяется по правилам п. 7.11.

7.5. На территории Клуба действуют все нормы российского законодательства. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению данного Контракта.

7.6. Клуб рекомендует всем членам Клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала визитов в Клуб, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания.

Член Клуба самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в Клубе.

Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с инвентарем и/или оборудованием.

Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.

7.7. Клуб имеет право, в период действия Контракта с членом Клуба, расширять ассортимент и перечень предоставляемых Клубом услуг путем выпуска новых видов Контрактов, в том числе и Бонус-купонов.

7.8. Условия Контракта могут изменяться по соглашению сторон, оформленному в письменном виде и/или с момента совершения сторонами соответствующих конклюдентных действий выражающих волю сторон, если иное не предусмотрено условиями Контракта.

7.9. При расчете стоимости часов, использованных членом Клуба сверх установленных Контрактом лимитов, к учету не принимаются неполные часы. Расчет часов, использованных сверх установленных Контрактом лимитов, производится на основании данных Клуба. В случае несогласия члена Клуба с расчетом предоставленным Клубом, член Клуба обязан направить Клубу письменные мотивированные возражения в срок не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае отсутствия письменных мотивированных возражений, расчет считается принятым членом Клуба, а суммы указанные в нем подлежат оплате.

7.10. В случае расхождения (противоречий) положений Правил Клуба и Контракта, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Контракта, Соглашения о присоединении.

7.11. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, счетов, счетов-оферт, считается совершение членом Клуба/Заказчиком и/или плательщиком одного из следующих действий:

-подписание соглашения о присоединении, приложения или дополнительного соглашения к Контракту, или Анкеты, которые содержат данные члена Клуба/плательщика по Контракту, перечень, стоимость и иные условия получения услуг, которые являются неотъемлемыми частями Контракта,
- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за услуги по Контракту и/или Дополнительные услуги;

- регистрация в личном кабинете;
 - фактическое пользование услугами Клуба.
- Акцептом Контракта член Клуба/Заказчик, плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, приложениями, дополнительными соглашениями, счетами, счетами-офертами, Правилами Клуба, все условия ясны и он обязуется их выполнять.
- 7.12. Скидки, бонусы дополнительные услуги, предоставляемые члену Клуба в рамках его Контракта, не могут передаваться и /или обмениваться и т.п. другим клиентам Клуба.
- 7.13. Не допускается перепродажа/переоформление/передача прав и обязанностей/ по Контрактам вида «Профессионал» без согласия Исполнителя.
- 7.14. Для заключения Контракта или досрочного прекращения Контракта, Заказчик обязан предоставить:
- паспорт;
 - доверенность, для лиц действующих по поручению Заказчика/члена Клуба.
- В случае отсутствия у лица указанных документов, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.
- 7.15. Стороны соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, будут считаться надлежащим образом оформленными, доведенными до сведения Заказчика, и вступают в силу с момента их размещения/доведения/отправления, если иной более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:
- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе;
 - и/или с момента размещения на сайте www.worldclass-rostov.ru;
 - и/или с момента направления на адрес, указанный в Соглашении о присоединении, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или электронный адрес Заказчика, члена Клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или дополнительном соглашении к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом;
 - и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Соглашении о присоединении, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или номер телефона Заказчика, члена Клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или дополнительном соглашении к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом;
 - и/или с момента уведомления Заказчика, члена Клуба иным способом.
- Дополнительные соглашения к Контракту в таких случаях не требуются.
- 7.16. Стороны соглашаются, что Соглашение о присоединении, приложения, дополнительные соглашения к Контракту являются его неотъемлемыми частями, совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями Сторон.
- 7.17. Для идентификации документа стороны могут использовать номер Соглашения о присоединении, и/или Анкеты с термином «номер контракта».
- 7.18. Контракт является публичной офертой, вступает в силу с момента размещения на сайте по адресу www.worldclass-rostov.ru в сети Интернет (сайт www.worldclass-rostov.ru) и /или в уголке потребителя Исполнителя, действует до момента отзыва оферты Исполнителя.
- 7.19. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, прямо или косвенно вытекающие из Контракта, Стороны, член Клуба будут стремиться разрешать путем переговоров, в случае невозможности решения разногласий путем переговоров, споры передаются на рассмотрение:
- если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде Ростовской области;
 - если спор будет между Исполнителем и физическим лицом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.