Утверждено Приказом ИП Плужникова М.А.
№ 26-4 от 26.04.2025г.

Дополнительные условия оказания услуг гостям Отеля.

Фитнес-клуб World Class по адресу: 344021,

Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, дом № 121.

(размещены на официальном сайте - https://www.worldclass-rostov.ru)

Настоящие «Дополнительные условия оказания услуг гостям Отеля» (далее по тексту - Дополнительные условия) разработаны и утверждены индивидуальным предпринимателем Плужниковым Михаилом Анатольевичем, ОГРНИП: 316619600175289, ИНН: 616801014834, адрес 344013, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом № 24А, именуемым в дальнейшем Исполнитель, в дополнение к условиям Контракта на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту Контракт) и являются неотъемлемой частью Контракта, в связи с заключением Соглашения о порядке и условиях оказания услуг фитнес-клуба для постояльцев отеля «Гранд Ростов Хаятт Ридженси Ростов-на-Дону» обществом с ограниченной ответственностью «Премиум Отель Ростов» (ИНН 6163222829) (далее по тексту Соглашение).

Двери фитнес-клуба World Class по адресу: 344021, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, дом № 121 открыты для постояльцев отеля «Гранд Ростов Хаятт Ридженси Ростов-на-Дону» ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января.

«Отель» - общество с ограниченной ответственностью «Премиум Отель Ростов» (ИНН 6163222829), оператор Отеля, 5-ти звездочный Отель «Хаятт Ридженси Ростов-на-Дону».

«Гости Отеля/гости Отеля» - постояльцы Отеля, совершеннолетние и дееспособные в соответствии с законодательством РФ, физические лица, не имеющие медицинских противопоказаний для самостоятельных или групповых занятий физкультурой физические лица, заключившие с Отелем договор оказания гостиничных услуг, зарегистрированные в Отеле.

«Режим работы/график работы Клуба/Фитнес-клуба/фитнес-клуба для Гостей Отеля» - основной режим/график работы, фитнес-клуб работает с 6:00 до 24:00 с понедельника по пятницу, с 7:00 до 24:00 в субботу и воскресенье, ежедневно, без выходных и праздничных дней. Режим работы на 01 января устанавливается ежегодно по согласованию с Отелем. В иные праздничные дни режим работы может быть изменен, о чем Сторона 2 размещает соответствующие уведомления в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

«Клуб»/Фитнес-клуб/фитнес-клуб» - означает помещения фитнес-клуб World Class, а именно клиентские зоны фитнес-клуба: тренажерный зал, бассейн, термальная зона, СПА-центр, раздевалки, ресепшн, зона отдыха, терраса, пр. помещения, доступные для клиентов, расположенные на 6 этаже Здания. Доступ гостей Отеля может быть ограничен в некоторые зоны фитнес-клуба.

«Доступ в фитнес-клуб» - означает ограниченный и регламентированный Контрактом, Дополнительными условиями, Правилами Клуба, положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, размещёнными в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru, доступ в фитнес –клуб гостя Отеля. Доступ гостей Отеля в фитнес-клуб осуществляется по гостевым абонементам.

Доступ в фитнес-клуб по гостевому абонементу включает в себя доступ в: тренажерный зал, бассейн, термальная зона, СПА-центр, раздевалки, ресепшн, зона отдыха, терраса.

«Карта клиента Отеля» – средство идентификации, выдаваемое отелем гостю Отеля, содержащее универсальный уникальный идентификационный номер (UUID), сгенерированный автоматически, дающее, в том числе право прохода на территорию фитнес-клуба для получения услуг, зарегистрированное Отелем в системе доступа в Здание. По одной карте Отеля в фитнес-клуб может пройти один гость Отеля. UUID карты должен быть передан каждым гостем Отеля

на считыватель (карта должна быть приложена к считывателю/проведена через считыватель), установленный на входе в фитнес-клуб в лифтовом холле или на стойке регистрации фитнес-клуба, при каждом входе в клуб и выходе из Клуба.

«Гостевой абонемент» - для целей настоящих Дополнительных условий, абонемент фитнес-клуба дающий право на один визит гостя Отеля в фитнес-клуб, и получение услуг в соответствии с Контрактом, Дополнительными условиями, Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, размещёнными в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.worldclass-rostov.ru. В период временной регистрации в Отеле гость Отеля может неоднократно совершать визиты в фитнес-клуб.

Использование гостями Отеля, фактически не проживающими в отеле, не прошедшими процедуру регистрации в отеле с предоставлением своих персональных данных, карты клиента Отеля для посещения фитнес-клуба - запрещено.

Гостевой абонемент не дает права пользоваться специальной гостевой (региональной) программой для членов сети фитнес –клубов «WorldClass» (условия программы размещены на официальном сайте - https://www.worldclass-rostov.ru) не дает права использования Отелем и/или гостем Отеля услуги - «Заморозка», не дает права использования парковки фитнес-клуба, пользоваться услугами групповых тренировок по расписанию, а также использовать иные права, недоступные по гостевому абонементу.

Во всем остальном, что не противоречит положениям Дополнительных условий и/или Соглашения, стороны руководствуются условиями Контракта, Правилам Клуба, Правилами техники безопасности, утвержденными Исполнителем, положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, размещёнными в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru, а также нижеприведенным Дополнительным условиям.

Полный текст Контракта размещен Исполнителем в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

Полный текст Дополнительных условий размещен Исполнителем в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

Полный текст Правил Клуба размещен Исполнителем в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

Полный текст Правил техники безопасности размещен Исполнителем в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

1.Обязанности Отеля:

1.1. Отель в рамках Соглашения о порядке и условиях оказания услуг фитнес-клуба для постояльцев отеля «Гранд Ростов Хаятт Ридженси» (далее по тексту - Соглашение), заключенного с Исполнителем, обязуется уведомлять каждого гостя Отеля о заключении Соглашения в его пользу в день заключения с гостем Отеля договора оказания гостиничных услуг и регистрации в Отеле, с обязательным информированием о всех условиях оказания Исполнителем услуг в рамках Соглашения.

1.2. Отель обязан предоставлять каждому зарегистрированному гостю Отеля карту клиента Отеля, дающую, в том числе, возможность прохода на территорию фитнес-клуба.

1.3. Отель обязан направлять уведомление Исполнителю с указанием персональных данных гостей Отеля, имеющих право пользоваться услугами по гостевым абонементам, необходимые для оказания услуг, а именно:

- фамилию, имя, отчество;

- тип, номер комнаты в Отеле, с указанием количества постояльцев (количество взрослых, количество детей);

- период регистрации в Отеле (дата заезда/дата выезда), количество дней;

- адрес электронной почты гостя Отеля;

-наличие противопоказаний для получения услуг Исполнителя (при условии, что о них сообщил гость отеля);

- UUID карты ассоциированной с гостем Отеля.

1.4. Оплатить стоимость каждого гостевого абонемента, использованного каждым гостем Отеля.

2. Обязанности Исполнителя:

2.1. Оказать гостю Отеля, обратившемуся за услугой по Гостевому абонементу, услуги в соответствии с Дополнительными условиями, Контрактом, Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, размещёнными в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru, а также условиями Соглашения.

2.2. Регистрировать каждый визит гостя Отеля в фитнес-клуб с учетом данных, предоставленных Отелем (п.1.3. Дополнительных условий).

2.3. При необходимости предоставить гостю Отеля Электронный ключ (RFID-браслет, RFID-карта, RFID- брелок и т.п.) – выдается на время визита в фитнес-клуб для использования шкафчиков в раздевалках. В случае утраты или порчи Электронного ключа, гость Отеля обязан компенсировать его стоимость Исполнителю по цене, указанной в прайс-листе (прейскуранте) Исполнителя.

2.4. Оказывать гостю Отеля, зарегистрированному в отеле и заключившему с отелем договор оказания гостиничных услуг, услуги по гостевым абонементам в период временного пребывания в Отеле.

2.5. Осуществлять обработку персональных данных гостей Отеля в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте: https://www.worldclass-rostov.ru.

3. Права Исполнителя.

3.1. Получить от гостя Отеля всю информацию, необходимую для оказания услуг.

3.2. Приостановить оказание услуг гостям Отеля по Соглашению в случае наличия задолженности за оказанные услуги со стороны Отеля.

3.3. Отказать гостю Отеля в оказании услуг в случае нарушения им во время нахождения на территории фитнес-клуба условий Контракта, Дополнительных условий, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Соглашения и иных условий оказания услуг, размещенных в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

3.4. Отказать гостю Отеля, отказавшемуся предоставить свои персональные данные, необходимые для регистрации и оказания услуг, в предоставлении услуг.

3.5. Отказать гостю Отеля в случае наличия данных о недействительности/утрате/передачи третьему лицу предъявленной гостем Отеля карты клиента Отеля.

3.6. Отказать несовершеннолетним гостям Отеля в предоставлении услуг в фитнес-клубе.

3.7. Отказать гостю Отеля, фактически не проживающему в отеле, не прошедшими процедуру регистрации в отеле с предоставление своих персональных данных, но имеющему карту клиента Отеля.

4. Гость Отеля вправе:

4.1. Обращаться к Исполнителю за получением услуг, предусмотренных Дополнительными условиями, Контрактом, Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, с учетом ограничений

установленных Дополнительными условиями в период временной регистрации в Отеле в часы работы Исполнителя в соответствии с графиком работы фитнес-клуба.

4.2. Проходить в фитнес-клуб через систему контроля и управления доступом (СКУД) фитнес-клуба с использованием карты клиента Отеля зарегистрированной на его имя.

4.3. Пользоваться услугами в фитнес-клубе на правах члена клуба в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности за исключением ограничений, установленных настоящими Дополнительными условиями.

4.4. Приобрести самостоятельно за отдельную плату в соответствии с прайс-листом (прейскурантом) Исполнителя дополнительные услуги, организованные на территории фитнес-клуба для гостей Отеля. Дополнительные услуги оплачиваются в кассе фитнес-клуба или через переносной терминал для оплаты.

4.5. Поучить Электронный ключ от шкафчика на время визита в фитнес-клуб после регистрации у администратора фитнес-клуба.

4.6. Предварительно записаться на дополнительные услуги организованные в фитнес-клубе у администратора фитнес-клуба.

5.3. Гость Отеля обязан:

5.1. До начала использования услуг Исполнителя при вселении в отель ознакомиться с условиями оказания услуг (размещены на сайте https://www.worldclass-rostov.ru), подписать информированное согласие у администратора отеля, пройти идентификацию при входе в фитнес –клуб путём считывания UUID карты гостя Отеля в систему СКУД (карта должна быть приложена к считывателю/проведена через считыватель, установленный на входе в фитнес-клуб в лифтовом холле или на стойке регистрации фитнес-клуба, при каждом входе в клуб и выходе из клуба.

5.2. Поставить в известность Отель и/или Исполнителя в случае наличия у него противопоказаний для получения услуг в фитнес-клубе.

5.3. Предоставить Отелю и/или Исполнителю в день заключения договора оказания гостиничных услуг и регистрации в Отеле, всю информацию и документы, необходимые для оказания услуг (п.1.3. Дополнительных условий).

5.4. Не передавать иным лицам карту клиента Отеля для получения доступа в фитнес-клуб и получения услуг Исполнителя.

5.5. Не использовать карту клиента Отеля для прохода в помещения фитнес-клуба иных лиц, кроме зарегистрированных в Отеле, при этом по одной карте клиента Отеля визит в клуб может совершить только лицо, зарегистрированное в Отеле. При этом карта гостя Отеля должна быть зарегистрирована на персональные данные ее владельца.

5.6. Иметь при себе карту клиента Отеля при посещении фитнес-клуба. Незамедлительно сообщить администратору фитнес-клуба об утере карты клиента Отеля, произошедшей на территории фитнес-клуба.

5.7. По завершении визита в фитнес-клуб вернуть Электронный ключ, полотенца, халат, иной инвентарь фитнес-клуба, полученный/использованный при оказании услуг администратору фитнес-клуба. В случае утери Электронного ключа, полотенца, халат иного инвентаря фитнес-клуба возместить его стоимость Исполнителю или Отелю по окончании визита.

5.8. Соблюдать условия Контракта, Дополнительные условия, Правила Клуба, Правил техники безопасности утвержденные Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Соглашения и иные условия оказания услуг, размещенных в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru.

5.9. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, Дополнительных условий, Правил Клуба, Правил техники безопасности и/или дополнительных соглашений к Контракту, счетов, счетов-оферт, считается совершение гостем Отеля следующих действий:

- регистрация в Отеле и/или
- регистрация в фитнес-клубе, и/или
- регистрация гостя Отеля в системе СКУД (вход/выход) в фитнес-клубе.

Указанным акцептом гость Отеля подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, Дополнительными условиями, приложениями, дополнительными соглашениями к Контракту, счетами, счетами-офертами, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности все условия ясны, и он обязуется их выполнять.

Особые условия.

Использование гостями Отеля, фактически не проживающими в отеле, не прошедшими процедуру регистрации в Отеле с предоставлением своих персональных данных, карты клиента Отеля для посещения фитнес-клуба - запрещено.

Гостям отеля, располагающим картой клиента Отеля, но не прошедшим регистрацию в отеле, не заключившим договор оказания гостиничных услуг и не подписавшим информированное согласие гостя Отеля - Исполнитель не оказывает услуги.

Гость Отеля отказавшийся от оформления (подписания) информированного согласия, но обратившийся к Исполнителю за оказанием услуг, т.е. прошедший через систему СКУД с картой гостя Отеля, считается принявшим все условия Контракта, Дополнительных условий оказания услуг гостям Отеля, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, и иных условий оказания услуг, размещенных в помещениях фитнес-клуба, и/или в отделах продаж фитнес-клуба, и/или на информационных досках, и/или на сайте https://www.worldclass-rostov.ru и ознакомленным Отелем в соответствии с условиями Соглашения со всеми его условиями.

Гость Отеля в целях соблюдения правил безопасности обязан покидать зоны фитнес –клуба, ограничиваемые для посещения Исполнителем в связи: с окончанием времени основного графика работы фитнес-клуба для гостей Отеля; с проведением работ в помещениях фитнес клуба; проведением персональных и/или групповых мероприятий и в иных случаях, по требованию Исполнителя.