

ПРАВИЛА СЕТИ ФИТНЕС-КЛУБОВ World Class в г.р. Ростове-на-Дону
(адреса клубов размещены на официальном сайте - www.worldclass-rostov.ru).

Двери любого Клуба сети открыты ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. При заключении контракта на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба, стороны договорились следовать нижеприведенным правилам (далее по тексту – Правила).

Правила Клуба (Правила) – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов Клуба, обязательные для исполнения членами Клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Правила Клуба включают в том числе, но неисключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, утвержденные Исполнителем. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила Клуба размещаются в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.worldclass-rostov.ru. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте www.worldclass-rostov.ru.

Понятия и определения:

Контракт – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом Клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба (далее по тексту – услуги), который заключается посредством присоединения и принятия членом Клуба условий Контракта и Правил Клуба, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, отличаются по стоимости, перечню и объему услуг, срокам и периодам оказания услуг, и определяются в приложениях в соответствии с видом заключенного Контракта, указанным в приложениях.

Клубное членство – право члена Клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов Клуба, а также обязанность соблюдать и выполнять условия Контракта, Правила Клуба, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным).

Член Клуба/член Клуба – физическое лицо, заключившее Контракт (Заказчик), имеющее намерение по своему усмотрению заняться (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования двигательной активности, здорового образа жизни.

Клубная карта (Карта) – именная карточка или иное средство идентификации, выдаваемая члену Клуба, персональная карта члена Клуба, дающая право прохода на территорию клуба для получения услуг.

Карты отличаются по стоимости, перечню и объему предоставляемых базовых и бонусных услуг, срокам и времени действия, которые определяются в соответствии с описанием Карт и их стоимостью в прайс - листе, действующем на момент покупки, и в Контракте.

Посещение – одна тренировка в любом из залов/зон Клуба. Продолжительность посещения член Клуба определяет самостоятельно.

Визит – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в Клуб до момента ухода из Клуба. Продолжительность визита член Клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с определенным количеством часов визитов (лимит часов), учет использованных часов определяется от момента прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от оснащённости клуба).

Срок действия Контракта – период, в течение которого член Клуба может пользоваться услугами Клуба, в зависимости от вида и/или условий Контракта может исчисляться в часах и/или днях, и/или месяцах в зависимости от вида Контракта. Продолжительность срока действия Контракта определяется видом и условиями Контракта в приложениях к Контракту.

Период действия Контракта – период, в течение которого член Клуба фактически пользуется услугами Клуба. Начало периода действия Контракта определяется в Соглашении о присоединении, Анкете члена Клуба в разделе «Начало действия Контракта». Период действия Контракта для каждого члена Клуба исчисляется индивидуально с учетом раздела «Начало действия Контракта», если иное не предусмотрено в Соглашении о присоединении к Контракту.

Блокировка контракта – услуга по приостановке действия Контракта минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом для определенного вида Контрактов, или соглашением сторон Контракта, может включаться в стоимость Контракта и/или приобретается членом Клуба дополнительно. Информация о наличии и условиях Блокировки контракта указывается в Соглашении о присоединении, Анкете, и/или приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

Блокировка контракта доступна для члена Клуба, со сроком действия Контракта от 9 (Девяти) месяцев.

При окончании срока действия/периода действия Контракта неиспользованные дни Блокировки контракта не продлевают период действия Контракта, не увеличивают срок действия Контракта и не заменяются денежной компенсацией.

Соглашением о присоединении могут быть предусмотрены иные условия Блокировки контракта.

Ограничение доступа в клуб - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, бесспорном, внесудебном порядке, в отношении члена Клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в Клубе, оплату цены Контракта или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом Клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но неисключительно - о размере, порядке и/или сроке оплаты цены Контракта, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а также нарушения Правил Клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключающая возможность доступа в любой Клуб сети и получения услуг, оказываемых любым Клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не приостанавливает оказание услуг, не увеличивает срок действия Контракта, не продлевает период пользования услугами Клуба, не обязывает Клуб предоставлять какие-либо иные компенсации за ограничение доступа в клуб.

Место оказания услуг (клуб) - клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс нежилых помещений в объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением. Адреса всех действующих клубов сети WorldClass в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - www.worldclass-rostov.ru. Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети, нескольких клубов сети или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба определяется в соглашении о присоединении и/или, приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

Часы работы клуба - размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте www.worldclass-rostov.ru. Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

График работы клуба - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, на сайте www.worldclass-rostov.ru.

Базовые услуги - услуги, включенные в стоимость Контракта, указанную в Соглашении о присоединении.

Дополнительные услуги - услуги, которые член Клуба может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе Клуба.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Член клуба до начала пользования услугами Клуба обязан внимательно ознакомиться и соблюдать настоящие Правила, Правила детского клуба, условия заключенного между Клубом и Членом клуба Контрактом, дополнения и приложения к нему. При оказании услуг членам Клуба Исполнитель /Клуб исходит из того, что член Клуба изучил условия Контракта, приложения и дополнения к нему, Правила клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

Член Клуба обязуется самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, информацию, касающуюся предоставляемых в Клубе услуг, на информационных стендах в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайте www.worldclass-rostov.ru.

2. Член клуба может пользоваться услугами Клуба, помещениями и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба. Член Клуба самостоятельно определяет, количество, время и продолжительность своих визитов в Клуб, если иное не установлено условиями Контракта. Член Клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы.

Если Контрактом предусмотрено право члена Клуба пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то член Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться услугами, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб.

Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб/Контракта. Клуб оставляет за собой право взимать дополнительную плату с Члена клуба за нахождение в помещениях Клуба за пределами времени работы Клуба, и/или в дни/и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а член Клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прайс-листом Клуба.

3. Член клуба обязан предъявлять именную Клубную карту при каждом посещении Клуба на рецепции Клуба. На время визита в Клуб члену Клуба выдается в обмен на Клубную Карту электронный браслет от шкафа в раздевалке и полотенца в количестве, предусмотренном правилами посещаемого Клуба. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты (в том числе в случае ее утери Заказчиком) при каждом посещении Клуба член Клуба обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность на рецепции Клуба, службе охраны.

Член клуба не может передавать Клубную карту иному лицу. Услугами, дополнительными услугами, Клубной картой, и т.д. вправе пользоваться только член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу заключен Контракт.

При изготовлении Клубной карты Член клуба дает согласие Клубу на обработку его персональных данных, таких как ф.и.о., дата рождения, адрес, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи, и органе выдачи, биометрические данные (фотографию).

4. Хранение вещей в Клубе.

4.1. В Клубе в полном объеме реализуются санитарные нормы и правила, персонал Клуба ежедневно поддерживает чистоту во всех помещениях Клуба.

Член клуба также обязан соблюдать санитарные нормы и правила, чистоту во всех помещениях Клуба, не ходить по Клубу в верхней одежде и уличной обуви.

4.2. На время фактического пребывания в Клубе члену Клуба необходимо сдавать на хранение в холодное время года верхнюю сезонную одежду и головные уборы в гардероб Клуба. Хранение осуществляется безвозмездно. В обмен на сданный предмет одежды Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии на хранение. Вещи, помещенные в карманы одежды, не считаются сданными на хранение, и Исполнитель не несет ответственности за них.

На время фактического пребывания в Клубе члену Клуба предоставляется в пользование один шкафчик в раздевалке, соответствующей полу члена Клуба. В случае посещения Клуба одним из родителей и/или с сопровождающим лицом члены Клуба в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.

4.3. В шкафчиках в раздевалках члены Клуба могут размещать /хранить предметы одежды, обуви, которые необходимы члену Клуба до начала, во время или после окончания пользования услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться в связи с использованием услугами, дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами клуба.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но, не ограничиваясь: наручных часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых, памятных личных вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

4.4. В Клубе для удобства членов Клуба оборудованы ячейки, предназначенные для хранения на безвозмездной основе следующих вещей, совокупной стоимостью не более двадцати пяти тысяч рублей: украшения, часы, средства связи (в том числе мобильные телефоны) и/или прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумки, портмоне, кошельки и/или иные подобные предметы.

В целях обеспечения сохранности вещей, помещаемых членом Клуба в шкафчики, ячейки, член Клуба обязуется каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике /ячейке, запирающего устройства и ключа, замка, электронного браслета, выдаваемого на рецепции Клуба в обмен на Клубную карту, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/ячейка закрыты. Вещи, находящиеся в не закрытых шкафчиках, ячейках, не считаются помещенными в предназначенное для них место хранения в Клубе.

4.5. Если иное не предусмотрено Правилами клуба, Контрактом, перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан освободить шкафчик, ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Клуба ключ/замок/электронный браслет, а также забрать из гардероба верхнюю одежду и/ или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение.

Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Клуба все шкафчики/ячейки открываются персоналом Исполнителя или иными уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки. В случае обнаружения в шкафчиках/ячейках забытых/ оставленных вещей, Исполнитель изымает последние и размещает в бюро находок Клуба на срок не более тридцати дней. По истечении срока забытые/оставленные вещи признаются бесхозными и подлежат утилизации.

Порядок и условия длительного пользования шкафчиками/ячейками регламентируются утвержденными правилами длительного пользования. Члену клуба предоставляется возможность арендовать для длительного пользования на время визитов в Клуб ячейки для хранения ценностей на срок от 1 (Одного) месяца. Аренда производится по предварительной записи и за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу Клуба.

Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные ячейки для хранения денег, ценных бумаг, иных валютных ценностей и других дорогостоящих и драгоценных вещей.

4.6. Во время нахождения в Клубе Члену клуба предоставляется возможность пользоваться полотенцами, халатами и прочими предметами временного пользования, являющимися собственностью Клуба или привлеченных им третьих лиц.

Выдача полотенец, халатов осуществляется в специальных отведенных для этого зонах Клуба. Перед уходом из Клуба Член клуба обязуется оставить полотенца, халат и прочими предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба.

5. Находясь в Клубе, член Клуба обязан:

- 5.1. соблюдать рекомендации персонала Клуба, запреты/ рекомендации/ ограничения/ правила, размещенные на информационных или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании и спортивном инвентаре.
- 5.2. Выполнять указания персонала Клуба, когда, по их мнению, член Клуба нарушает Правила Клуба, или может причинить вред самому себе или другим членам Клуба
- 5.3. для участия в тренировках в Клубе переодеться в чистую спортивную одежду и обувь, прикрывающую верхнюю и нижнюю части тела;
Находясь в определенной зоне Клуба (зона групповых программ, бассейн, сауна, спа, пр.) быть одетым в соответствии с назначением зоны, стандартами безопасности и направленности мероприятий.
- 5.4. снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, и т.п.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях.
- 5.5. посещать зоны сауны, хаммама, спа, при наличии купального костюма, специальной чистой обуви;
- 5.6. внимательно передвигаться по зонам Клуба (раздевалки, душевые, сауна, хаммам, и пр.), используя специальную сменную, нескользящую, устойчивую обувь;
- 5.7. при посещении групповых программ, тренажерного зала, бассейна, кардиозоны, сауны, бани, хаммама, зала восточных единоборств, соблюдать специальные правила, установленные для данных видов тренировок и/или указанные в их расписании.
- 5.8. использовать оборудование и инвентарь Клуба бережно, по его прямому назначению, предварительно убедившись в его первоначальном безопасном или выключенном состоянии, после окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места, приведя его в безопасное нерабочее положение. При обнаружении неисправности, повреждения инвентаря и/или оборудования, прекратить его использование, поставив об этом в известность персонал Клуба.
- 5.9. нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба;
- 5.10. не передвигать, не бросать, не переносить оборудование, тренажеры, не выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, не выносить из студий/зон/залов оборудование, предназначенное для тренировок, а также предметы мебели;
- 5.11. не менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения в помещениях Клуба;
- 5.12. не использовать самостоятельно музыкальную и иную аппаратуру Клуба, в том числе включать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/ применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба, если условиями Контракта не предусмотрено иное. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор транслируемых в Клубе произведений, а также порядок их трансляции;
- 5.13. не заниматься в свободной студии самостоятельно, без руководства инструктора Клуба, упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с инструктором или партнером;
- 5.14. приходить на групповые занятия без опозданий, т.к. опоздание более чем на 5 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья опоздавшего. В связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего члена Клуба к участию в мероприятии.
- 5.15. посещать индивидуальные и/или групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности члена Клуба;
- 5.16. в период беременности посещать индивидуальные и/или групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, отмеченные в Расписании, только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача;
- 5.17. не проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе, включая, но, не ограничиваясь, составлять программы тренировок, программы питания, оказывать помощь членам Клуба во время тренировочного процесса и/ или контролировать тренировочный процесс членов Клуба, консультировать по вопросам тренировочного процесса, а также оказывать иные услуги членам Клуба или пользоваться такими услугами, если Контрактом не предусмотрено иное. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и персонала Клуба. Не допускается проведение персональных тренировок членами Клуба в отношении своих детей;
- 5.18. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба, в том числе:
1) использовать предоставленные Клубом полотенца исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, не оставлять их в раздевалках, зонах сауны, хаммама, душевых;
2) принимать душ перед посещением бассейна, солярия, а также до и после пользования баней/сауной/хаммамом;
- 5.19. не оставлять личные вещи без присмотра, в том числе Клубную карту, ключи, замки и иные устройства для закрывания/открывания шкафчиков, ячеек, не передавать их третьим лицам и другим Членам клуба;
- 5.20. уважительно относиться к персоналу Клуба, другим Членам клуба и третьим лицам, соблюдать принципы спортивной этики, не использовать ненормативную лексику, как при обращении, так и при разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, мешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах. На территории Клуба запрещено проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и иным признакам.

5.21. член Клуба обязуется соблюдать следующие правила поведения в бассейне на территории Клуба:

- 1) для определения своей зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями персонала Клуба;
 - 2) предупредить персонал Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать;
 - 3) при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники и т.д.);
 - 4) во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях самостоятельных занятиях в Клубе, в т.ч. при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим членам Клуба, находящимся в непосредственной близости;
 - 5) при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, спокойно реагировать на ситуацию, быть осторожными при дальнейшем выполнении упражнений /перемещении;
 - 6) во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать занимающимся в воде;
 - 7) во время плавания, завершая дистанцию, освободить зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернуться лицом к чаще бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;
 - 8) посещать зону бассейна и плавать в купальном костюме, предназначенном исключительно для спортивного плавания (без содержания металлических предметов), специальной чистой обуви, использовать шапочки для плавания либо закалывать волосы в пучок;
 - 9) плавать вдоль бассейна, не использовать разделительные дорожки бассейна в качестве опоры для своего веса;
 - 10) плавать на дорожках бассейна, свободных от проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, иных ограничений, установленных Клубом;
 - 11) первая дорожка бассейна предназначена для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и индивидуальных персональных занятий с персоналом Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
 - 12) прыгать в бассейн с бортика, в джакузи только по разрешению и под контролем персонала Клуба;
- 5.22. не прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в саунах, банях при их посещении;
- 5.23. не посещать сауны, бани, хаммам, при чувствительности кожи к высоким температурам, а также при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях;
- 5.24. не приносить и не использовать на территории Клуба косметические средства, мази, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мед, скрабы, грязевые маски, масла, и т.д.)
- 5.25. осознанно относиться к состоянию своего здоровья, самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не посещать тренировки при плохом, слабом состоянии здоровья, не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения Клуба при наличии инфекционных заболеваний).
- 5.26. выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта и настоящих Правил.

6. Во время посещения Клуба действуют следующие ограничения, обусловленные вопросами безопасности и удобствами для всех находящихся в Клубе посетителей:

- 6.1. Проведение видео- и/или фотосъемки в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба не разрешается.
- 6.2. Не разрешается самостоятельное размещение на территории Клуба надписей, объявлений, рекламных материалов, проведение опросов или осуществление рекламной, маркетинговой, консультационной и иной деятельности, в том числе предпринимательской.
- 6.2. Не разрешается самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба.
- 6.3. Не разрешается приносить с собой в Клуб электробытовые приборы.
- 6.4. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения, в том числе использования курительных приборов, устройств, приспособлений, средств, имитирующих процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры, и т.д.). Находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения любой степени запрещено.
- 6.5. Запрещено приносить на территорию Клуба взрывчатые вещества и предметы, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества и т.д., оружие.
- 6.6. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, зонах отдыха и раздевалках, использовать стеклянную и бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо использовать пластиковые емкости, личные бутылки. Запрещено

ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или на не предназначенные для этого предметы мебели.

6.7. Находиться на территории Клуба с любыми животными, птицами и проч.

6.8. Посещение и пребывание на территории Клуба детей до 14 лет без сопровождения взрослых не допускается. Пребывание детей в тренажерном зале, залах групповых или персональных занятий, бассейне возможно только с инструктором детского клуба. Использование услуг Клуба детьми до 14 лет регламентируется правилами Детского клуба.

6.9. Клуб имеет право устанавливать дополнительные к настоящим условиям ограничения, которые обязательны к исполнению всеми членами Клуба.

7. Находясь в Клубе, член Клуба вправе:

7.1. Неограниченно посещать во время визита в Клуб тренажерный зал, бассейн, джакузи, сауну, кардиозону и иные помещения Клуба, предназначенные для оказания физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг и иных мероприятий.

7.2. Посещать групповые программы и игровой зал в соответствии с расписанием Клуба.

7.3. Перед началом тренировок пройти вводные инструктажи и диагностику.

7.4. На время визита в Клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа Клуба брать в прокат дополнительные принадлежности (халаты и т.п.).

7.5. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий, секционные занятия, услуги wellness-центра, иными услугами, организованными в Клубе.

7.6. Отменить ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги. Заказанная услуга, об отмене (переносе) которой клиент не оповестил рецепцию или оповестил менее чем за 12 (Двенадцать) часов до ее оказания, считается оказанной.

7.7. При наличии свободных мест пользоваться услугами платной парковки.

7.8. Вносить денежные средства на Персональный счет и расплачиваться с него за полученные в Клубе услуги или приобретенные товары.

7.9. Приостановить период действия Карты («Блокировка») минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на специальный срок, установленный Клубом или Контрактом. При окончании членства в Клубе неиспользованные дни Блокировки учитываются как дни состоявшихся визитов в Клуб.

7.10. Пользоваться специальной гостевой (региональной) программой для членов сети фитнес-клубов «WorldClass» (условия программы размещены на официальном сайте - www.worldclass-rostov.ru).

8. Клуб имеет право:

8.1. Определять время работы Клуба, объем, стоимость, перечень товаров и услуг, дополнительных услуг, реализуемых в клубах сети «WorldClass» в г. Ростов-на-Дону.

8.2. Не допускать в клуб лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в Клубе или оплату Клубной карты, а также с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия Контракта.

8.3. Не допускать члена Клуба на тренировку в неспортивной, загрязненной форме и не соответствующей обуви.

8.4. Во время проведения Клубных мероприятий, мастер-классов ограничивать зону, предназначенную для тренировок.

8.5. Менять расписание групповых программ, производить замену инструкторов групповых программ, менять категории фитнес-персонала Клуба.

8.6. Не допустить члена Клуба, опоздавшего более чем на 5 минут после начала мероприятия, во избежание получения травм.

8.7. Отменить проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных спортивных мероприятий в случае неблагоприятных погодных условий, таких как дождь, сильный ветер, температура воздуха выше +25С или ниже -15С и/или др., о чем члены Клуба будут предупреждены посредством размещения публикаций в мобильных приложениях/ социальных сетях/ на сайте www.worldclass-rostov.ru/ на рецепции Клуба/ отправления смс-сообщений, сообщений в мессенджерах Viber/WhatsApp.

8.8. Ограничивать зону плавания и/или приостанавливать работу гидропроцедур (полностью или частично) во время проведения групповых и/или персональных занятий в бассейне.

8.9. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном залах (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных занятий.

8.10. Устанавливать/ограничивать количество одновременно занимающихся в групповой студии, бассейне Членов Клуба в соответствии с требуемыми санитарными нормами и правилами, требованиями техники безопасности, принципами комфорта и удобства при проведении занятий.

8.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами Клуба.

8.12. Приостановить оказание услуг, в случае нарушения членом Клуба сроков оплаты стоимости услуг Клуба, до момента полного погашения образовавшейся задолженности.

8.13. Потребовать расторжения Контракта в случаях нарушения сроков оплаты стоимости Клубной карты, стоимости дополнительных услуг, условий Контракта, умышленного причинения вреда здоровью и/или имуществу другого члена Клуба, сотруднику Клуба, имуществу Клуба, в случаях совершения противоправных действий Членом клуба на территории Клуба.

8.14. Отказать члену Клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена Клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории Клуба во время визита в Клуб.

8.15. Клуб вправе приостановить («Блокировка») период действия Клубной карты на время проведения текущего или капитального ремонта в Клубе. При этом срок действия Клубной карты не продлевается на период проведения ремонта в Клубе, а увеличивается период действия Клубной карты.

8.16. Использовать по своему усмотрению «Блокировку» Клубных карт, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и создающих угрозы жизни и здоровью Членов клуба. При этом срок действия Клубной карты не продлевается на время «Блокировки», а увеличивается период действия Клубной карты.

8.17. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок не более 20 (Двадцати) календарных дней.

8.16. Взимать с члена Клуба плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование Клубом без своевременной оплаты цены Контракта, как за Дополнительную услугу, предусмотренную действующим прайс-листом Клуба.

8.18. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги, Клуб вправе ограничить члена клуба в получении Услуг и/или Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если член Клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета и/или вычитается Клубом из стоимости Контракта, на основании которого член Клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Периода действия Контракта.

9. В рамках заключенного контракта Клуб берет на себя обязательства:

9.1. Организовать надлежащее оказание услуг в Клубе для членов Клуба в соответствии с заключенным между членом Клуба и Исполнителем Контрактом.

10. Блокировка Контракта.

10.1. Клуб вправе блокировать контракт в период действия Контракта на время проведения текущего или капитального ремонта в Клубе, а также в случае закрытия клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в Клубе, а увеличивается период действия Контракта. Блокировка контракта, предусмотренная настоящим пунктом, не является основанием для одностороннего отказа от Контракта со стороны члена Клуба/Заказчика.

10.2. Клуб вправе использовать по своему усмотрению Блокировку контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов Клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается на время Блокировки контракта, а увеличивается период действия Контракта.

10.3. Вместо применения Блокировки контракта в случаях, указанных в п. 10.1., 10.2., Клуб вправе обеспечить оказание членам Клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом Клуба.

10.4. Заявление о Блокировке должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично членом клуба на рецепции Клуба. Только член Клуба или член Клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Блокировки членом Клуба, не достигшим 18-летнего возраста.

11. Гостевые визиты

11.1. С целью осуществления гостевого визита член Клуба обязан предупредить персонал Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих друзей, знакомых, родственников, не являющихся членами клуба, и предоставить следующие сведения: ф.и.о., дату рождения гостя. В случае отсутствия предварительной договоренности гостю может быть не разрешено находиться на территории Клуба.

11.2. Гость Клуба обязан предъявить на рецепции документ, удостоверяющий личность, и дожидаться сопровождающего лица из числа персонала Клуба.

11.3. После оформления на гостя временной Клубной карты, выдачи электронного браслета, иных документов, гость вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилами детского клуба.

11.4. Гостевой визит предоставляет право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, дополнительных услуг в течение одного дня.

11.5. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода. Информация о действующих ограничениях размещается в отделе продаж и/или рецепции Клуба.

11.6. Гостем куба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже воспользовались услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

11.7 При пользовании услугами Клуба, дополнительными услугами, гость Клуба обязан соблюдать положения Правил, Правил детского клуба.

12. Ответственность

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством, Контрактом.

13. Условия, исключающие ответственность:

13.1. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

13.2. Клуб не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало:

- предоставление Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья членом Клуба;
- острое или хроническое заболевание члена Клуба;
- неосторожность члена Клуба;
- занятия члена Клуба по собственной программе тренировок без согласования с персоналом Клуба;
- нарушение правил пользования инвентарем, оборудованием, тренажерами, правил техники безопасности, в том числе на воде, при использовании Услуг, дополнительных услуг, правил Клуба и/или нарушением членом Клуба обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, нарушение требований персонала Клуба, нарушение рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе;
- действия третьих лиц;
- иные случаи, предусмотренные Контрактом или действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ.

13.4. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и качеству предоставляемых Клубом услуг.

13.5. Член Клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.

13.6. Исполнитель не несет ответственность за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

13.7. Исполнитель не несет ответственность за вред имуществу члена Клуба/ Владельца контракт, причиненные действиями третьих лиц.

14. Форс-мажор

14.1. В случае невозможности исполнения услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера). Приостановка действия Клубной карты по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения контракта с Клубом.

14.2. В случаях невозможности исполнения Контракта по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, срок действия Контракта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости Клубной карты не производится, за исключением случаев предусмотренных Контрактом.

15. Заключительные положения

15.1. При завершении срока действия Клубной карты вне зависимости от того, пользовался или нет член Клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Клубной карты, данные услуги считаются оказанными.

15.2. На территории Клуба действуют все нормы законодательства Российской Федерации. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению Правил/Контракта.

15.3. Клуб рекомендует члену Клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала посещения занятий, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания. Член Клуба самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в Клубе. Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с фитнес оборудованием. Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.

15.4. Клуб обращает внимание, что соблюдение членами Клуба Правил, Правил детского клуба, положительно отразится на здоровье каждого члена Клуба и предупредит возможное возникновение негативных последствий.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА

сети фитнес клубов «World Class» в г. Ростов-на-Дону

В целях обеспечения повышенной безопасности посещающих Клуб детей, действуют следующие Правила поведения в Клубе, детской комнате (при наличии в Клубе).

Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является членом Клуба на основании Контракта или не является членом Клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе и на прилегающей к Клубу территории.

Сопровождающее лицо, не являющееся членом Клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем. Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является членом Клуба на основании Контракта, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся членом Клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать членам Клуба препятствий для пользования Услугами Клуба.

Сопровождающим лицам, не являющимся членами Клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна.

В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

Сопровождающее лицо, не являющееся членом Клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.

16. Дети имеют право:

16.1. Посещать Клуб и находиться в нем ежедневно до 21:00.

Дети от 14 мес. до 9 лет могут посещать детскую игровую во время установленное Исполнителем и находится в ней не более пяти часов в день и не более трех часов подряд. Перерыв между посещением ребенком детской игровой должен составлять не менее одного часа.

16.2. До 14 лет дети могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или Сопровождающего лица.

16.3. Использовать тренировочные зоны и посещать занятия, только предусмотренные расписанием Детского Клуба и Тин-Клуба, в соответствии с возрастными показателями.

16.4. Дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно в соответствии с Правилами Детского клуба и Тин-Клуба, при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с администрацией Клуба.

16.5. Дети до 12 лет могут посещать бассейн только под присмотром Родителей или Сопровождающего лица.

16.6. С письменного согласия родителей с 9 лет дети могут самостоятельно приходить в детскую игровую и/или уходить из неё, перемещаться из одной тренировочной зоны в другую, а с 14 лет дети могут посещать персональные тренировки с инструктором в тренажерном зале.

16.7. Посещать джакузи и сауны дети могут только в сопровождении родителей или Сопровождающего лица.

16.8. Дети до 2 лет могут посещать детскую игровую только в сопровождении родителей или Сопровождающего лица, а с 2 лет, при условии адаптации ребенка (срок адаптации 3 месяца), по решению законного представителя, ребенок может остаться в детской игровой один на период не более 30 минут, при условии нахождения родителей или Сопровождающего лица на территории Клуба.

17. Родители имеют право:

17.1. При оформлении Контракта определить Сопровождающее лицо, которое будет приводить ребенка в Клуб, и забирать его из Клуба. Имя и фамилия, номер телефона такого лица указывается в Контракте или сообщается на рецепцию Клуба (заполняется специальная форма заявления). В случае отсутствия клубной карты у Сопровождающего лица, сопровождающий должен ожидать ребенка в специально отведенном месте.

17.2. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время его пребывания в детской комнате в первые дни.

18. Дети обязаны:

18.1. Находясь на территории Клуба, соблюдать общие правила, установленные в Клубе.

18.2. Находясь на территории Клуба, вести себя только таким образом, чтобы не мешать другим членам Клуба.

19. Родители берут на себя обязательства:

19.1. Привести и забрать ребенка из Клуба либо воспользоваться своим правом и определить для этого Сопровождающее лицо.

19.2. Не оставлять детей на территории Клуба без присмотра.

19.3. Во время пребывания ребенка в детской игровой, родители или Сопровождающее лицо должны находиться в Клубе (но не в детской игровой).

19.4. Одеть ребенка в чистую, удобную спортивную форму и обувь.

19.5. Своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

19.6. Принимать необходимые меры, к соблюдению ребенком правил Клуба.

20. Дополнительные права Клуба:

20.1. Не допускать к занятиям в тренажерном зале, групповым программам детей без специальной спортивной формы и обуви.

20.2. Пресекать попытку посещения детьми тренировочных зон и не допускать к занятиям, не предусмотренным расписанием Детского Клуба.

20.3. Не допускать к занятию ребенка младше или старше возраста, указанного в расписании.

20.4. Не допускать на занятия детей, опоздавших более чем на 5 минут после начала занятия.

20.5. Не допускать детей до 12 лет к самостоятельному пользованию бассейном без присмотра родителя или Сопровождающего лица.

20.6. Пресекать попытки бегать, прыгать, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим посетителям Клуба.

20.7. Пресекать попытки использования джакузи для плавания и игр.

20.8. Не допускать детей до 16 лет к самостоятельным тренировкам, а также к тренировкам под руководством родителей в тренажерном, групповых залах и бассейне.

21. Ответственность

21.1. Родители несут ответственность за детей, являющихся членами Клуба, в соответствии с действующим законодательством РФ. Родители несут ответственность за детей, оставленных без надлежащего присмотра.

21.2. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры) во время визита в Клуб.

21.3. Клуб не несет ответственности за травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба.

22. Заключительные положения

22.1. В целях соблюдения санитарно-гигиенических требований посетителям не разрешается приносить продукты питания в Клуб и детскую игровую.

22.2. До начала пользования услугами Клуба детям, необходимо пройти инструктаж. Без прохождения инструктажа ребенок не допускается до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий.

22.3. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения запрещены.

22.4. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых запрещено.

22.5. В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне, бане без сопровождения взрослых и более 5-7 минут.

22.6. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также, если он своим поведением может причинить вред себе, другим членам Клуба и/или имуществу Исполнителя.

22.7. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе запрещает родителям и/или сопровождающим лицам приводить ребенка в Клуб в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;

- сыпь, незажившие ранки;

- насморк, кашель, боль в горле;

- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;

- повышенная температура, инфекционное заболевание

- и иных случаях.

22.8. Все оборудование и игрушки проходят ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.

22.9. В отдельных Клубах сети World Class могут быть установлены дополнительные правила в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей.

22.10. Не во всех клубах сети World Class организованы детские клубы или детские комнаты, или детские игровые комнаты. О наличии детских клубов или детских комнат, или детских игровых комнат необходимо уточнять дополнительно в отделах продаж и/или на рецепции Клуба.

